



Pedagogisch beleidsplan
Kindercentrum t' Pannenschuurtje

Datum: Mei 2020

Inhoud

1	Inleiding	5
2	Missie en visie van 't Pannenschuurtje	5
2.1	Bedrijfsdoelen	5
2.2	Missie.....	5
2.3	Visie	5
3	Pedagogische hoofddoelstellingen 't Pannenschuurtje	7
3.1	Theoretische kader	7
3.1.1	Het pedagogisch wiel.....	7
3.2	Samenwerking en overleg met andere organisaties	8
3.3	Gezonde leefstijl	8
4	Opvang in groepen	9
4.1	Opvangvormen	9
4.2	Werkwijze kinderdagopvang en buitenschoolse opvang.....	9
4.3	De Kinderopvang	9
4.3.1	De Guppy's	9
4.3.2	De Dolfijntjes	9
4.3.3	De Kreeftjes	10
4.4	Jaarplanning	10
4.5	Thematisch en ontwikkelingsgericht werken.....	10
4.6	Dagritmekaarten	11
4.7	Stimuleren van zelfredzaamheid.....	11
4.8	Buitenschoolse opvang.....	12
4.9	De Oceaan	12
4.10	De (stam)groep.....	12
4.11	Dagindeling kinderdagverblijf 't pannenschuurtje.....	13
4.12	Samenvoegen groepen.....	14
4.12.1	Drie uurs-regeling.....	14
4.12.2	Verlaten van de stamgroep/ open deuren beleid	15
5	Verantwoorde kinderopvang	16
5.1	Emotionele Veiligheid.....	16
5.1.1	Fysieke veiligheid.....	16
5.1.2	Emotionele veiligheid	17
5.2	Sociale competentie	18

5.3	Persoonlijke competentie	20
3.5	Waarden en normen.....	21
5.3.1	Respect	21
5.3.2	Eerlijkheid en openheid.....	22
5.3.3	Verantwoordelijkheidsgevoel.....	22
6	Belonen en corrigeren.....	23
6.1	Belonen.....	23
6.2	Corigeren	24
6.3	Als waarschuwen niet helpt	25
7	Pesten.....	25
8	De rol van de pedagogische medewerker	26
8.1	Aandacht voor kinderen	26
8.2	Zorgen voor kinderen	26
8.3	De rol van de pedagogisch medewerker.....	26
8.4	Pedagogisch medewerker kinderdagopvang	27
8.5	Pedagogisch medewerker buitenschoolse opvang.....	27
8.6	Ondersteuning door andere volwassenen	28
9	Kind volgsysteem.....	28
9.1	Observeren	28
9.2	Ontwikkeling van het kind.....	29
9.3	Vorbereiding op de basisschool en overdracht naar de buitenschoolse opvang.	30
9.4	Overdracht naar de basisschool.....	30
9.5	Mentorschap	30
9.5.1	Wat verstaan wij onder een mentor?	31
9.5.2	De taken van een mentor zijn	31
10	Stagiaires	31
10.1	Taken en verantwoordelijkheden stagiaire BOL-opleiding niveau 3 en 4 of HBO stagiaires	32
10.2	Pedagogisch specialisten (Pedagogisch beleidsmedewerker)	33
10.3	Deskundigheidsbevordering.....	33
10.4	Opleiding tot bedrijfshulpverlener en kinder-EHBO	33
11	De gang van zaken op de groep	33
11.1	Wennen (nieuw in de opvang)	33
11.2	Wennen (overgang naar een andere groep).....	34
11.3	Voorwaarden voor wennen.....	34

11.4	Overgang naar andere groep	34
11.5	Dagindeling.....	35
11.5.1	Eten en drinken	35
11.5.2	Knuffels en spenen	36
11.5.3	Slapen	36
11.5.4	Verschonen en zindelijk worden	36
	Spel en activiteiten	37
12	Vrij spel.....	37
10.1	Gerichte activiteiten	37
12.1	Bijzondere activiteiten.....	39
12.2	Computer en televisie	39
12.3	Buiten spelen.....	39
13	Contact met ouders.....	39
13.1	Kennismakingsgesprek	40
13.2	Intakegesprek.....	40
13.3	Evaluatie na drie maanden.....	40
13.4	Oudergesprek.....	40
13.5	Begroeten en afscheid nemen (brengen en halen).....	41
13.6	Ouderavond.....	41
13.7	Tevredenheidsonderzoek.....	41
13.8	Klachten.....	41
13.9	Ouderinspraak	41
14	Welbevinden kinderen	42
14.1	Zieke kinderen	42
14.2	Meldcode huiselijk geweld.....	42
15	Tot slot.....	43
16	Bijlagen	44

1 Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van kindercentrum 't Pannenschuurtje. Dit algemene plan is zowel voor de dagopvang als de buitenschoolse opvang gemaakt. Hierin zullen we onze missie, visie en pedagogische basisdoelen verwoorden welke van toepassing zijn voor alle leeftijdsgroepen en vormen van opvang.

Met behulp van dit pedagogisch beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt op welke wijze kindercentrum 't Pannenschuurtje vormgeeft aan het bieden van verantwoorde kinderopvang voor zowel de dagopvang als buitenschoolse opvang.

Bij 't Pannenschuurtje voelen wij ons vereerd. Vereerd dat wij uw kostbaarste bezit een veilig thuisgevoel mogen geven. **DANK DAARVOOR!**

De aandacht gaat uit naar zowel de kinderen als de pedagogische medewerkers. Wij zijn van mening dat een tevreden medewerker belangrijk is voor een veilig klimaat voor de kinderen. Een veilig klimaat betekent ook voor ons een vaste groep met vaste gezichten van pedagogisch medewerksters en met vaste routines. Dit moet bijdragen aan het gevoel van veiligheid voor zowel de pedagogische medewerkers, kinderen als ouders.

Middels dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we werken en welke afspraken er zijn gemaakt. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 januari 2019.

Het pedagogische beleidsplan is geen vaststaand gegeven, maar blijft zich in de loop der tijd steeds verder ontwikkelen. Hierbij denkend aan nieuwe pedagogische inzichten, signalen vanuit de groepen en maatschappelijke veranderingen. De wet kinderopvang heeft hier een grote invloed op.

2 Missie en visie van 't Pannenschuurtje

Hieronder wordt de missie en visie beschreven die fungeert als kapstok voor het pedagogisch beleidsplan.

2.1 Bedrijfsdoelen

't Pannenschuurtje realiseert een **pedagogisch klimaat** waarin kinderen tussen 0 en 13 jaar de gelegenheid krijgen te **spelen**, te **ontmoeten** en zich te **ontwikkelen**.

't Pannenschuurtje realiseert **kinderopvangvoorzieningen** waarin rekening wordt gehouden met de **eigenheid** van het kind en zijn achtergrond. Dit gebeurt in samenspraak met de ouders van het kind.

2.2 Missie

'Als dank voor het vertrouwen zetten wij altijd een stapje extra'

Bij Kindercentrum t' Pannenschuurtje voelen wij ons vereerd, dat wij uw kostbaarste bezit een veilig thuisgevoel mogen geven. **DANK DAARVOOR!**

Bij 't Pannenschuurtje willen wij iedere dag weer het verschil maken. Daar waar anderen stoppen, zetten wij een stapje extra. Op alle vlakken willen wij de kinderen het beste bieden.

2.3 Visie

Kindercentrum t' Pannenschuurtje heeft een drietal kernwaarden die als kapstok dienen voor het beleid.

Wij zijn **TOONAANGEVEND**;

We nemen het voortouw en zetten de toon, zodat anderen volgen. We zijn ondernemend en hebben een duidelijke visie hoe we de klantbeleving beter maken. Hiervoor durven we gewoontes en patronen te doorbreken in deze branche.

Is het **ZINGEVEND** dan doen wij het;

We gebruiken ons gezond verstand, houden focus en doen elke dag ons werk nog beter. Wij zullen kritisch zijn op wat wij doen. Zo dragen we samen met onze partners bij aan een betere opvang.

Wij zijn **EMPATHISCH**;

Door ons te verdiepen in de behoeften en belangen van de ander bereiken we meer.

Als Kindercentrum luisteren we naar de verwachting die de samenleving van ons heeft. We verdiepen ons in de behoeften van onze klanten en stakeholders en spelen hier gepast en met zorg op in. Samen met hen bereiken we betere resultaten en verwezenlijken wij onze ambities.

Door de kernwaarde continu uit te dragen willen wij met kinderdagverblijf en BSO 't pannenschuurtje samengroeien. Met samen bedoelen wij ook samen met de kinderen, ouders, medewerkers, gemeente, Oisterwijks maatschappij en alle andere betrokkenen.

Een aantal pijlers waar wij ons op gaan richten zijn; kleinschaligheid, maatschappelijk betrokken, flexibel en zorg voor kind en personeel.

Kleinschalig

'Onze aandacht gaat uit naar zowel de kinderen als de pedagogische medewerkers'

Wij zullen maximaal 4 groepen exploiteren. De groepen worden verdeeld in 3 horizontale groepen. Wij hebben een babygroep van 0 tot 2 jaar, en twee groepen van 1.5 tot 4 jaar en de BSO groep. De groepen worden nooit maximaal bezet. Dit met als doel dat wij flexibel willen zijn in het ruilen van dagen /of een extra opvang kunnen aanbieden. De juiste aandachtverdeling en tevreden medewerkers staan bij ons hoog in het vaandel.

Maatschappelijk

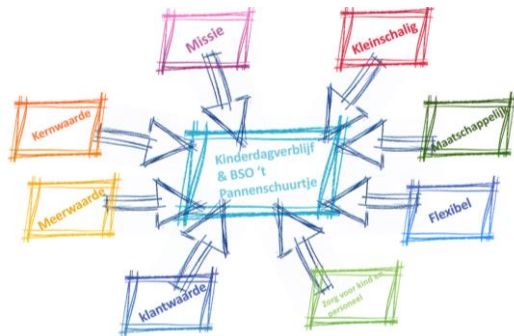
'Wij doen graag iets terug voor de Oisterwijks maatschappij'

Onze filosofie is helder! Betrokken bij de maatschappij is het één, iets werkelijk terug doen is het ander. Wij willen als kindercentrum iets terug doen voor de maatschappij. De activiteiten die we hiervoor ondernemen zijn heel divers. Zoals het versturen van kerstkaarten aan eenzame ouderen tot aan het financieren van een goed doel waarbij wij de kinderen/ouders betrekken. Dit jaar zouden wij het goede doel kika steunen. Door de corona crisis is dit helaas uitgesteld tot nader order. Gedurende de Corona crisis hebben wij als organisatie ook iets terug willen doen voor de maatschappij. Wij hebben middels Facebook en folders aangeboden om bereid te zijn kwetsbare oudere te helpen bij het halen van hun medicatie en eventueel boodschappen. Kinderen die gebruik hebben gemaakt van de noodopvang hebben wij in deze fase meegenomen. Samen met de kinderen zijn er mooie kunstwerken ontstaan voor de eenzame ouderen die geen bezoek mochten ontvangen. Met hartverwarmende teksten en kunstwerken hebben wij deze kwetsbare doelgroep een hart onder de riem willen steken. Dit werd erg gewaardeerd en de kinderen waren trots dat ze ook een bijdrage hebben kunnen leveren in deze 'bijzondere tijd'

Flexibel

“Wij acteren op de behoefte en de vraag van de ouders”

De wereld om ons heen veranderd en wij veranderen gewoon mee. Wij bieden de ouders de mogelijkheid om onbeperkt te ruilen en extra dagen op te nemen wanneer zij dat nodig hebben. Doordat wij de groepen niet tot het maximale bezetten is het extra afnemen van dagen of ruilen praktisch altijd mogelijk. Op deze manier proberen wij klantwaarde te realiseren.



Afbeelding 1 Kapstok Pedagogisch beleidsplan

3 Pedagogische hoofddoelstellingen 't Pannenschuurtje

't Pannenschuurtje draagt direct bij aan de maatschappij en werkt samen met alle betrokkenen, zoals ouders, personeel, scholen, gemeente, opvoedbureaus en alle anderen die invloed hebben op ontwikkeling van kinderen. Dit doet 't Pannenschuurtje met als doel de ontwikkeling van het kind te bevorderen. Samen bieden we de beste zorg voor kinderen op alle ontwikkelingsniveaus.

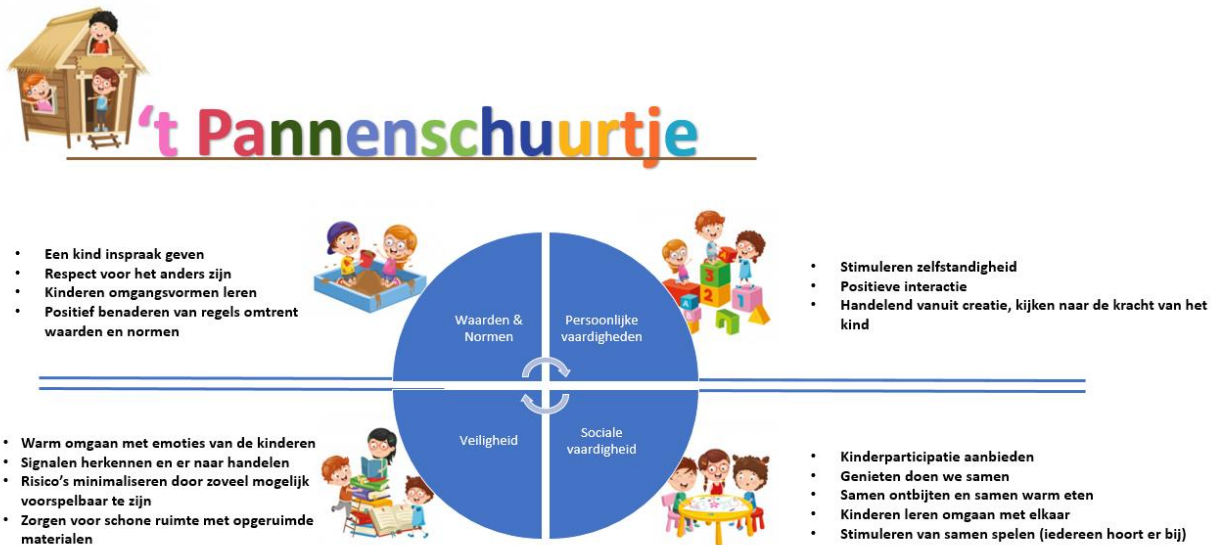
3.1 Theoretische kader

't Pannenschuurtje biedt breed toegankelijke kinderopvangvoorzieningen voor kinderen en ouders met verschillende culturele, religieuze en maatschappelijke achtergronden. Daarom kiezen we niet nadrukkelijk voor één pedagogische theorie. Het pedagogisch beleid is echter wel getoetst aan theoretische principes uit de pedagogiek en de ontwikkelingspsychologie.

Het doel van deze toetsing is, om te kijken op welke wijze de hoofddoelstellingen gerealiseerd kunnen worden. Het welzijn van het kind staat bij 't Pannenschuurtje voorop. Daarom gelden de eerdergenoemde hoofddoelstellingen altijd als uitgangspunt.

3.1.1 Het pedagogisch wiel

Om het pedagogisch beleid voor medewerkers van 't Pannenschuurtje concreter te maken, is het 'pedagogisch wiel' ontwikkeld. Het pedagogische wiel is een praktisch handvat dat ervoor zorgt dat pedagogisch medewerkers altijd werken volgens het pedagogisch beleid. Het wiel legt uit hoe pedagogisch medewerkers de visie van 't Pannenschuurtje uit kunnen dragen tijdens hun werk met de kinderen. Zo laat het wiel zien welk gedrag van de pedagogisch medewerkers hoort bij de onderdelen van het pedagogisch beleid.



Afbeelding 2 Het pedagogische wiel

3.2 Samenwerking en overleg met andere organisaties

't Pannenschuurtje is van mening dat door samenwerking met ouders en andere kindgerichte organisaties, het welzijn van het kind wordt versterkt. Een positieve relatie tussen verschillende opvoeders versterkt het gevoel van veiligheid en welzijn bij het kind. Kinderen zijn continu in ontwikkeling. 't Pannenschuurtje vindt het daarom belangrijk dat de ontwikkeling continu bevorderd moet worden. Dit betekent dat pedagogisch medewerkers en ouders contact hebben met elkaar over het welzijn van het kind. Ook is er contact tussen pedagogisch medewerkers en kindgerichte organisaties, zoals basisscholen en voorzieningen voor jeugdgezondheidszorg. De wijze waarop dit contact wordt gerealiseerd is structureel en methodisch van aard, en altijd met toestemming van ouders. Voor een warme overdracht van kinderopvang naar basisschool geven wij een eindverslag mee aan de hand van zijn of haar ontwikkeling gegevens. De ouders krijgen het verslag van tevoren te lezen en bij toestemming verzenden wij het door naar de school.

3.3 Gezonde leefstijl

't Pannenschuurtje draagt bij aan het ontwikkelen van een gezonde leefstijl bij de kinderen. We doen dit door:

- Onze medewerkers het goede voorbeeld te laten geven.
- Kinderen bewegen regelmatig onder begeleiding van de pedagogische medewerkers. Wij gaan iedere dag naar buiten en bieden iedere dag een bewegingsactiviteit aan.
- Iedere maandag en donderdag maken wij gebruik van de gymzaal om bewegingslessen aan te bieden.
- De kinderen krijgen gezonde, verse voeding gebaseerd op de schijf van vijf. Wij motiveren de ouders om gezonde traktaties mee te geven voor vieringen van verjaardagen of andere feestgelegenheden
- Gewoontes te ontwikkelen, bijvoorbeeld: hand voor je mond als je hoest, handen wassen na de wc, samen met de kinderen de groepsruimte opruimen en schoonhouden.
- Samen ontbijten en samen warm eten.

4 Opvang in groepen

4.1 Opvangvormen

Bij 't Pannenschuurtje worden verschillende vormen van opvang gehuisvest:

- Kinderdagopvang
- Buitenschoolse opvang

4.2 Werkwijze kinderdagopvang en buitenschoolse opvang

Hieronder beschrijven wij de werkwijze van de kinderopvang en de buitenschoolse opvang.

4.3 De Kinderopvang

4.3.1 De Guppy's

Wij hebben bij kindercentrum t' Pannenschuurtje drie horizontale groepen. **De Guppy's**, is een babygroep voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar. De inrichting en het aanbod van de activiteiten is toegespitst op deze leeftijden. Gedurende de dag worden er diverse kleine en grote activiteiten aangeboden. Denk hierbij aan samen met de allerkleinste boekjes kijken, knuffelen of een heerlijke babymassage. Met de wat oudere kinderen op deze groep gaan wij dagelijks aan tafel knutselen, kleien, puzzelen of spelen in de speelhal waar de kinderen kunnen rennen en rijden met de auto's. De Guppy's is een horizontale groep. Vanwege de indeling van de leeftijden, kan er op laagdrempelig, ontwikkelingsgericht niveau, activiteiten en zorg aangeboden worden. Doordat er rekening gehouden is met de leeftijd, krijgen de kinderen de ruimte om zich goed te kunnen ontwikkelen. Op de Guppy's groep proberen wij spelenderwijs de ontwikkeling van de baby te stimuleren. Wij bieden iedere dag tenminste 1 ontwikkelingsgerichte activiteiten aan, (zelfs voor de allerkleinste) Op de groep bevindt zich een map genaamd '**Spelen met de guppy's**' waarin deze activiteiten uitgebreid beschreven staan. Iedere dag wordt er een activiteit uit de map uitgekozen en uitgevoerd, zodat alle ontwikkelingsgebieden aan bod komen. De grootte van de groep is maximaal 12 kinderen. Wij werken met vaste gezichten en ieder moment van de dag zorgen wij ervoor dat er tenminste een vaste pedagogische medewerker op de groep aanwezig is. Een vaste pedagogische medewerker biedt sociaal-emotionele veiligheid aan een baby. De medewerker weet hoe de baby zich ontwikkelt, waar de baby gestrest van raak en weet waar de baby behoefte aan heeft. Het aantal vaste gezichten voor nul jarigen gaat van 3 naar 2. Als er op basis van beroepskracht-kindratio met drie of meer pedagogische medewerkers gewerkt wordt, worden maximaal 3 vaste gezichten toegewezen aan een groep met nul jarigen. De ruimtes en het meubilair zijn op de Guppy's afgestemd op de allerkleinsten. Wij gebruiken zachte kleuren, hoge boxen en zachte vloerkleden op deze groep. De baby's kunnen daarom samen spelen en kruipen (of dat in ieder geval oefenen!)

4.3.2 De Dolfijntjes

De Dolfijntjes is een horizontale groep voor kinderen in de leeftijd van 1,5 tot 4 jaar. De grootte van de groep is maximaal 16 kinderen. Wij proberen rust op de groep te creëren en hebben rekening gehouden met zachte kleuren die in de inrichting terug komen. We hebben de ruimte opgedeeld in hoeken, elk hoek geeft een functie in de ruimte aan. Hieronder zullen we uitgebreid de hoeken bij de Dolfijntjes beschrijven. **Huishoek:** Er bevindt zich op de groep een groot huis waarin de kinderen kunnen spelen, het huis is van binnen ingericht met speelmateriaal die zich richt op het stimuleren van rollenspellen. Het rollenspel is een belangrijke spelvorm in de ontwikkeling van kinderen. Tijdens het rollenspel spelen de kinderen de echte wereld na. Hierbij komen verschillende ontwikkelingsgebieden aan bod. Ze ontwikkelen hierbij hun taalvaardigheden, ervaren hoe ze materialen en gereedschappen kunnen gebruiken. Op sociaal emotioneel gebied leren ze omgaan met elkaars emoties/gevoelens. Deze spelvorm draagt enorm veel bij aan de ontwikkeling van het kind en daarom vinden wij het belangrijk om dit te stimuleren. De pedagogische medewerkers participeren zelf ook in het rollenspel door bijvoorbeeld een kopje

koffie te bestellen. Spelenderwijs worden vele ontwikkelingsgebieden gestimuleerd. **De bank hoek/bouw hoek** : De leesbank in onze ruimte fungeert als voorlees/rust/hangplek als kinderen daar behoefte aan hebben. Wij hebben veel boeken waaruit we dagelijks voorlezen. Thematisch komen bepaalde boeken terug of als er een gelegenheid zich voordoet (als er bijvoorbeeld een kindje een broertje of zusje heeft gekregen) lezen wij boeken rondom dit onderwerp voor zodat het onderwerp besproken wordt. Voor de bank is er een gelegenheid op de grond te bouwen en op het speekleed te spelen. Een selectie aan materialen ligt opgeborgen in een lage kast en zijn bereikbaar voor de kinderen. Regelmatig kan materiaal verwisseld worden met constructiemateriaal. Zo is er van tijd tot tijd iets nieuws te beleven in de bouw hoek. Kinderen kunnen in deze hoek spelen met de trein, met duplo of bouwen met de houten bouwstenen. **Activiteitenbord hoek:** Tevens is er op deze groep een activiteitenbord dat bestaat uit verschillende onderdelen die elk een andere handeling en reactie uitlokken. Het bord daagt de kinderen van de groep uit door diversiteit in vorm, afmeting, geluid en speeltjes. Dit activiteitenbord is geschikt voor kinderen in de leeftijd van 1,5 tot 4 jaar. **De keukenhoek:** De keuken is de plek voor het "doen alsof" spelen, imitatiespel. De keukenhoek is zo opgesteld dat er in een handomdraai een themahoek ,ziekenhuis ,restaurant of winkel van gemaakt kan worden. We hebben hier een keukentje staan met een grote variatie aan eten en pannetjes. Genoeg om de fantasie te prikkelen. Het speelgoed dat op de groep in handbereik is, is geschikt voor alle leeftijden. Het speelgoed voor de grotere kinderen (3,4 jaar is opgeborgen boven in de kast. De kinderen kunnen hier niet zelf bij omdat dit mindergeschikt is voor de allerkleinste. Dit materiaal wordt gebruikt onder toezicht van een pedagogische medewerker.

4.3.3 De Kreeftjes

De kreeftjes is een horizontale groep voor kinderen in de leeftijd van 1,5 tot 4 jaar. De grootte van de groep is maximaal 16 kinderen. Ook in deze groep zijn er veel uitdagende speelmaterialen aanwezig om de ontwikkelingsgebieden te stimuleren. Op de groep is er een speeltoestel die onder toezicht van een pedagogische medewerker gebruikt kan worden door de kinderen. De kinderen kunnen het trapje op om vervolgens van de glijbaan te glijden. Hierbij wordt de grove motoriek gestimuleerd en beleven de kinderen heel veel plezier. Binnen ons kindercentrum hebben wij bewust ons ruimte opgedeeld in verschillende hoeken. Hoeken geven een functie in de ruimte aan. Veel verschillende plekjes om te spelen vinden kinderen erg fijn. Wij zijn van mening dat kinderen zich beter amuseren en ontwikkelen in een aantrekkelijke en gevarieerde omgeving. De hoeken en het materiaal die we op verschillende speelzones aanbieden laten we meegroeien met de leeftijd en de behoefte en interesses van de kinderen. De peuters vinden het bijvoorbeeld heel leuk om in de keukenhoek te spelen. Dit kan ook erg leuk zijn voor een baby van 1.5 jaar. Het keukenspeelgoed is dan ook toegankelijk en veilig voor alle leeftijden binnen onze groepen.

4.4 Jaarplanning

Kinderopvang 't Pannenschuurtje werkt met een jaarplanning, het overzicht wordt jaarlijks samen met de medewerkers en locatieverantwoordelijke samengesteld. De jaarplanning wordt in december gepubliceerd voor het volgend kalenderjaar.

4.5 Thematisch en ontwikkelingsgericht werken

Wij werken aan de hand van thema's. Deze thema's zijn opgenomen in onze jaarplanning en zijn erg variërend. Ze passen bijvoorbeeld in het jaargetijde of volgens de feestdagen. Maar we kiezen ook onderwerpen die aansluiten op de belevingswereld van de kinderen. Met betrekking tot het lopende thema hebben wij een activiteitenprogramma opgesteld gericht op de leeftijden. (baby's dreumes, peuters) Activiteiten zoals knutselen, buiten spelen, lezen en zingen behoren tot de structurele activiteiten. Er wordt aandacht besteed aan activiteiten zoals bewegen, de eendjes voeren, de speeltuin die tevens (aangrenzend is aan ons kinderdagverblijf) bezoeken, of uitstapjes maken. De volgende ontwikkelingsgebieden zijn verwerkt in ons activiteiten aanbod.

- **Sociaal emotionele ontwikkeling:** omgaan met zichzelf, relatie met anderen, spelontwikkeling en zelfredzaamheid. Wij leren de kinderen respectvol met elkaar om te gaan. En stimuleren de kinderen in het sociaal spel om zelf grenzen aan te geven en zelf oplossingen te bedenken voor conflicten.
- **Taal: spraak-taalontwikkeling,**
- **ontluikende geletterdheid:** Zingen, boekjes lezen, herhalen groepsgesprekken, dagritme kaarten, handelingen benoemen, spiegelen, spelletjes zoals memory, spelenderwijs aanleren van woorden en kleuren, sorteren en tellen
- **Rekenen: ontluikende gecijferdheid, cognitieve ontwikkeling:** verschil tussen veel en weinig, kinderen de leeftijd laten opnoemen en dit visueel maken door de vingers of plaatjes, Ordenen. Door middel van liedjes en versjes de tel rij steeds verder uitbreiden.
- **Motoriek: tekenontwikkeling, kleine motoriek en grote motoriek:** beweegactiviteiten, knippen, scheuren, binnen de lijntjes kleuren, en tekenen, rennen, hinkelen, springen.

4.6 Dagritme kaarten

Op ons kinderdagverblijf groepen werken wij met dagritme kaarten. Op Twee momenten van de dag bespreken wij de dagritme kaarten met de kinderen. Dit geeft een houvast aan kinderen en pedagogische medewerkers. Doordat de kinderen op de hoogte gebracht worden wat ze gedurende de dag allemaal gaan doen schept dit een (emotioneel) veilige omgeving. De dagritme kaarten zijn vooral nuttig voor kinderen die visueel zijn ingesteld omdat ze nog niet kunnen lezen. Ze leren op deze manier dingen makkelijker te begrijpen. Ondanks dat er meerdere kinderen op de groep zitten kunnen de dagkaarten voor rust zorgen. Kinderen krijgen bij ons de ruimte om zichzelf te ontwikkelen en de wereld om zich heen te ontdekken. Wij kijken gericht naar het kind en kiezen de activiteiten uit die aansluiten op de behoefte en interesse van de kinderen. Onze pedagogische medewerkers gaan daar flexibel mee om. Als wij zien dat een peuter moe is aan het einde van de dag bieden we een rustige activiteit aan. Als we daarentegen juist merken dat veel kinderen vol energie zitten, bieden we een beweeg activiteit buiten of binnen aan zodat ze hun energie kwijt kunnen raken. De peuters die bijna naar de basisschool gaan bieden wij activiteiten aan die nog beter bij het ontwikkelingsniveau van peuters van drie passen. Er wordt met gerichter ontwikkelingsmateriaal gewerkt waardoor de kinderen spelenderwijs in aanraking komen met vaardigheden die op de basisschool van belang zijn.

4.7 Stimuleren van zelfredzaamheid

Wij vinden het belangrijk om de kinderen zoveel mogelijk zelf te laten doen. Dit is tevens ook goed voor hun zelfvertrouwen en eigenwaarde. Als een kind de mogelijkheid krijgt zelf dingen te ervaren zonder steeds afgeremd te worden. Zal het kind groeien en zelfvertrouwen ontwikkelen. Ons motto op de groepen is dan ook 'Van proberen kun je leren' Wij moedigen zelfredzaamheid aan door complimenten te geven en te belonen. Voorbeelden van stimuleren van zelfredzaamheid bij 't Pannenschuurtje

- Kinderen zelf hun boterhammen laten smeren.
- Kinderen stimuleren om zelf aan te kleden en trucjes aan te leren om aan te kleden.
- Kinderen zelf hun handen laten wassen en drogen.
- Opdrachtjes aan de kinderen geven (tafel afruimen, afwassen, afdrogen)
- Uitleggen dat fouten maken mag.
- De kinderen begeleiden, niet leiden
- De kinderen aanleren dat ze moeten opruimen als ze ergens mee gespeeld hebben, wij kondigen het opruimen aan door het opruimliedje te zingen. Voor de kinderen van het kinderdagverblijf is dit een fijne en duidelijke manier om te weten wat we gaan doen en waar ze aan toe zijn. Binnen ons dagritme hebben wij verschillende liedjes die wij toepassen bij overgangsmomenten.

4.8 Buitenschoolse opvang

4.9 De Oceaan

Ons buitenschoolse opvang De **Oceaan** is er voor kinderen van 4 t/m 12 jaar. De grootte van de groep is maximaal 22 kinderen. De ruimte is functioneel ingedeeld in hoeken. En we hebben drie afzonderlijke ruimtes in de groep waar de kinderen kunnen spelen of zichzelf kunnen terugtrekken voor bijvoorbeeld huiswerk. We hebben een eigen speelplein en aangrenzend aan ons kindercentrum bevindt zich een grote speeltuin, die we regelmatig bezoeken. Met schriftelijke toestemming van ouders mogen de oudste kinderen zonder toezicht spelen in de speeltuin. De jonge kinderen mogen alleen onder toezicht van de pedagogische medewerker naar de speeltuin. Na schooltijd bieden we de kinderen verantwoorde vrije tijd. Buitenschoolse opvang is ervoor en na schooltijd. Voor schooltijd bieden wij nog een ontbijt voor de vroege kinderen aan er is daarnaast nog een gelegenheid om te spelen of uit te rusten op de bank. Als het tijd is om naar school te gaan, brengt de pedagogisch medewerker de kinderen naar school. Na schooltijd rond 15.30 uur gaan we gezamenlijk aan tafel zitten. We nemen gezamenlijk de presentielijst door en de kinderen krijgen op dit moment een cracker of fruit en wat te drinken aangeboden. Dit moment grijpen onze pedagogische medewerkers meteen aan om een babbeltje met de kinderen te maken. Wij tonen interesse in het kind en stellen open vragen. Hoe was het vandaag op school? Wat hebben jullie in het weekend gedaan? De kinderen die vanuit zichzelf nog iets kwijt willen krijgen hier ook de gelegenheid voor. Als er een viering van bijvoorbeeld een verjaardag is vieren wij dat op dit moment van de dag. Wij willen een huiselijke sfeer creëren bij 't Pannenschuurtje, een sfeer waarin kinderen zich veilig voelen, en zichzelf kunnen zijn. Nadat we gegeten hebben maken wij afspraken met de kinderen. We bespreken de activiteiten waaruit ze kunnen kiezen en noteren dit. De kinderen gaan vervolgens zelf naar de gekozen activiteit. De pedagogische medewerkers bieden iedere dag een gevarieerd aanbod aan activiteiten aan waaruit de kinderen kunnen kiezen. Iedere dag tenminste een bewegingsactiviteit en een knutselactiviteit, daarnaast nog andere activiteiten zoals koken, fruitspiesjes maken, nageltjes lakken, schminken, sieraden maken, spelletjes binnen en buiten en nog een aantal andere uitdagende activiteiten. We stimuleren het buiten spelen en bieden dit ook iedere dag aan, mits het weer het toelaat. Ons uitgangspunt is het spelenderwijs stimuleren van de vrijetijdsbesteding en sociale contacten van het kind, waarbij ontspanning centraal staat. Wij willen bij de kinderen stimuleren dat ze zelf keuzes kunnen maken. Wie bieden een aantal activiteiten aan zodat de kinderen keuzes kunnen maken gebaseerd op hun interesses en wensen. Door middel van spelmateriaal, ontwikkelingsmateriaal, spelletjes, voorlezen, naar buiten gaan, muziek, theater, koken proberen wij voor ieder kind datgene aan te bieden dat aansluit bij zijn of haar wensen/belevingswereld. De zelfstandigheid van de kinderen stimuleren wij dan ook waardoor het zelfvertrouwen vergroot wordt. Bij BSO de Oceaan staat het kind centraal. Ieder kind is uniek en heeft zijn eigen tempo nodig om zichzelf te ontwikkelen. Wij willen deze ruimte bieden door rekening te houden met de eigenheid en met verschillen. De kinderen die naar de BSO komen zijn meestal na een lange schooldag moe, en daarom willen wij geen nadruk leggen op het moeten. De kinderen bieden wij ontspanning en plezier aan door ons gevarieerde aanbod in vrijetijdsbesteding bij De Oceaan komen de kinderen tot rust na een drukke schooldag!

4.10 De (stam)groep

Kindercentrum t' Pannenschuurtje werkt met 3 stamgroepen en een BSO-groep. Hieronder een weergave van onze stamgroepen.

Groep 1: De Guppy's

In deze groep wordt per dagdeel aan maximaal 12 kinderen opvang aangeboden, deze kinderen zitten in de leeftijd 0 tot 2 jaar. Wij willen nooit aan de maximale bezetting komen dus afhankelijk van de leidster kind ratio zullen er twee tot drie leidsters vast op de groep staan.

Groep 2: De dolfijntjes

In deze groep wordt per dagdeel aan maximaal 16 kinderen opvang aangeboden, deze kinderen zitten in de leeftijd van 1,5 tot 4 jaar. Wij willen nooit aan de maximale bezetting komen dus afhankelijk van de leidster kind ratio zullen er twee tot drie leidsters vast op de groep staan.

Groep 3: De kreeftjes

In deze groep wordt per dagdeel aan maximaal 16 kinderen opvang aangeboden, deze kinderen zitten in de leeftijd van 1,5 tot 4 jaar. Wij willen nooit aan de maximale bezetting komen dus afhankelijk van de leidster kind ratio zullen er 2 tot 3 leidsters vast op de groep staan.

Groep 4: BSO De Oceaan

In deze groep wordt per dagdeel aan maximaal 22 kinderen opvang geboden, deze kinderen zitten in de leeftijd van 4 tot 12jaar. Er zullen 1 tot 2 leidsters vast op de groep staan. Dit zal afhankelijk zijn van de leidster kind ratio.

't Pannenschuurtje werkt met stamgroepen. De kinderen worden geplaatst en ingedeeld in een (stam)groep. De Guppy's, dolfijntje en de kreeftjes bestaan uit kinderen van ongeveer gelijke leeftijd (horizontale groep). 0-2 jaar, 1,5-4 jaar. Vanwege de indeling van de leeftijden, kan er op laagdrempelig, ontwikkelingsgericht niveau , een activiteit en zorg aangeboden worden. Doordat er rekening is gehouden met de leeftijden in een horizontale groep, krijgen alle kinderen de ruimte om zich goed te ontwikkelen. Ze leren van hun leeftijdsgenoten, maar ook van de wat oudere kinderen.

4.11 Dagindeling kinderdagverblijf 't pannenschuurtje

Kindercentrum 't Pannenschuurtje

De kinderen worden opgevangen in twee groepen. Om acht uur gaat iedereen naar zijn eigen stamgroep.

06.30-07.00: Inloop vroege kindjes.

07.00-08.00: Gezamenlijk ontbijten(voorschoolse opvang(Bso) en kinderdagverblijf apart van elkaar)

08.00 uur: Alle kinderen worden naar de eigen stamgroep gebracht. (Guppy's/dolfijntjes/kreeftjes.

08.00-09.00: activiteiten aanbieden (ontwikkelingsgericht) uit de map

09.00-09.30: Om negen uur zitten we aan tafel met kinderen. We openen de dag met het goedemorgen lied. In dit lied verwelkomen wij elkaar en benoemen wij de namen van alle kindjes en juffen. Op de groepen maken we gebruik van dagritme kaarten. Hierin laten we de kaartjes zien en spreken wij duidelijk uit wat er afgebeeld wordt op de afbeelding. (Niet de gehele dag maar bijvoorbeeld in de ochtend de eerste dagdeel en in de middag de tweede dagdeel (ontluikende geletterdheid wordt hierin gestimuleerd) Daarna hebben de pedagogische medewerkers de gelegenheid om een activiteit aan te bieden naar eigen invulling.

09.30-10.00: Fruit eten en water drinken.

10.00-10.15: verschoonronde 1 en kindjes laten plassen en de baby's die 2 keer slapen in bed leggen.

10.15-10.45: buiten spelen/ andere activiteit.

10.45-11.30: Ontwikkelingsgerichte activiteit uit de map aanbieden (individueel) bijvoorbeeld de baby's apart.

11.30- 12.15: lunch

12.15/12.30-1230-12.45: Verschoonronde 2. De baby's die in bed lagen mogen eruit om te eten.

12.45-13.00: klaarmaken voor bed en naar bed brengen.

13.00-15.00: Slapen. De kindjes die niet slapen mogen een activiteit kiezen of vrij spel.

14.45-15.00: De kindjes aankleden en verzorgen (haartjes kammen) verschoonronde. De baby's die 2 keer slapen mogen nu in bed gelegd worden.

15.00-15.15: Crackertje/koekje eten en water drinken.

15.15-16.00: bewegingsactiviteit en bij mooi weer naar buiten.

16.00-16.30: *Fruit eten en ranja drinken.*

16.30 uur: *verschoonronde 4*

16.30-17.00: *vrij spel*

17.00/17.15- 17.30/17.45: *Warme gezonde maaltijd en water drinken.*

18.00-19.00 *Vrij spel of een activiteit aangeboden.*

4.12 Samenvoegen groepen

In de wet en regelgeving staat vermeld dat een kind in een vaste groep kinderen geplaatst wordt. Bij het kinderdagverblijf spreken we daarbij van stamgroepen. De wet biedt ruimte om tijdelijk af te wijken van deze regel. Met toestemming van ouders kan (extra) opvang tijdelijk in een andere groep dan de stamgroep van het kind plaatsvinden. Het kind kan incidenteel een dag (deel) of voor bepaalde periode op een andere stamgroep geplaatst worden.

- Op verzoek van ouders bijv. omdat er geen plek is op verschillende dagen in dezelfde groep. Met ondertekening van de toestemmingsverklaring geven ouders hiervoor toestemming.
- Als gevolg van over of onderbezetting op de groep of om pedagogische redenen. Medewerkers op de groepen brengen de ouders vooraf op de hoogte van een incidentele wijziging van de stamgroep met ondertekening van de toestemmingsverklaring geven ouders hiervoor toestemming
- Indien voor een door ouders aangevraagde (extra) dag geen plaats is op de vaste stamgroep van het kind.
- Bij een structureel lagere bezetting van groepen op een specifieke dag van de week.
- Bij een lagere bezetting van groepen in vakantieperiodes.

Door de ondertekening van de toestemmingsverklaring geven ouders toestemming voor het incidenteel samenvoegen van groepen. De medewerkers op de groepen informeren ouders vooraf over evt. samenvoegingen.

Nu in onze (begin) fase zullen wij werken met samengevoegde groepen (Zodra er meerdere aanmeldingen zullen komen gaan we meteen over op de vaste Stamgroepen zoals wij die hierboven beschreven hebben in Hoofdstuk 4.10. De ouders worden nu tijdens de intake al geïnformeerd over het feit dat er nu in "de startfase" nog samengevoegde groepen zullen zijn. Ons uitgangspunt is wel om de vaste stamgroepen aan te houden als de bezetting dit toelaat. Vooral voor de rust op de babygroep vinden wij dat nu al heel belangrijk. Op het moment dat onze groepen volledig zullen zijn, voegen wij alleen de groepen bij elkaar als dit structureel is en wij dit hebben opgenomen in ons pedagogisch beleidsplan. De ouders krijgen tijdens de intake ook een duidelijke weergave van wanneer wij structureel samenvoegen (mocht dit het geval zijn)

4.12.1 Drie uren-regeling

De wet kinderopvang staat toe dat er op vastgestelde momenten minder beroepskrachten aanwezig zijn dan vereist. Bij tien aaneengesloten openingsuren mogen de beroepskrachten maximaal 3 uur per dag alleen staan op de groep met een kind aantal boven het wettelijk vastgesteld kindratio. Het is verplicht om dit in ons pedagogisch beleidsplan te verwerken. Tevens informeren wij de ouders wanneer wij precies afwijken van het leidster kindratio. Uit ervaring weten wij dat aan het begin en einde van de dag er minder kinderen aanwezig zijn. Tijdens de middagpauze van pedagogische medewerkers slapen de meeste kinderen, waardoor minder kinderen actieve pedagogische aandacht behoeven. Deze drie uren-regeling is alleen toepasbaar op bepaalde tijdstippen.

Als er in een situatie slechts een pedagogische medewerkster aanwezig is in het kindcentrum, dan is er ten alle tijden een tweede volwassene aanwezig, dit kan zowel de leidinggevende als stagiaire zijn. Hieronder een overzicht van wanneer wij mogelijk afwijken van de leidster kind ratio. 't Pannenschuurtje zet deze uren voornamelijk in tijdens de middagpauzes van de pedagogische medewerkers en aan de randen van de dag. Hieronder de indeling van de tijden die wij afwijken.

Dag	Afwijken in de ochtend	Afwijken in de middag	Afwijken in de avond.
Maandag	08.15-08.45	12.30-14.00	17.00-18.00
Dinsdag	08.15-08.45	12.30-14.00	17.00-18.00
Woensdag	08.15-08.45	12.30-13.30	17.00-18.00
Donderdag	08.15-08.45	12.30-14.00	17.00-18.00
Vrijdag	08.15-08.45	12.30-14.00	17.00-18.00

De bovengenoemde afwijkingen van het leidster-kindratio telt voor zowel het kinderdagverblijf als de BSO. Ook tijdens de vakantieperiodes en vrije dagen zal er niet afgeweken worden van de vastgestelde momenten zoals hierboven omschreven.

Mocht het voorkomen dat een pedagogisch medewerker klaar is volgens het rooster, maar er op dat moment nog te veel kinderen aanwezig, kunnen wij altijd beroep doen op de pedagogisch medewerker en kan dit later aangepast worden op het rooster.

4.12.2

Verlaten van de stamgroep/ open deuren beleid

Via het opendeurenbeleid willen wij de mogelijkheid bieden aan het kind om te ontdekken buiten de eigen stamgroep. Met het oog op het welbevinden van het kind mag het voorkomen dat een kind in meerdere ruimtes speelt gedurende de week. Ouders geven hiervoor schriftelijk toestemming tijdens de intake. Dit doen wij **niet** bij de baby's. De baby's hebben al genoeg aan het verkennen van een eigen ruimte en zullen een groot deel van de dag op de stamgroep aanwezig zijn. Behalve als we naar buiten gaan of een ervoor kiezen om een gerichte activiteit buiten de stamgroep te doen zoals baby gym. Er zal altijd een vaste pedagogische medewerkster bij de baby's aanwezig zijn als we buiten de stamgroep een activiteit aanbieden om de veilige basis te waarborgen. Op deze wijze kunnen we de veiligheid en stabiliteit van deze kinderen garanderen. Bij 't Pannenschuurtje zijn er ramen aanwezig waardoor we altijd in contact kunnen blijven met de stamgroep ernaast. De pedagogische medewerkers kunnen de baby's optillen en door het raam laten kijken zodat ze in interactie kunnen komen met andere kinderen of broertjes en zusjes uit een andere stamgroep. Bij de baby's zal er dan een herkenning plaatsvinden en dit uit zich weer tot emoties. (Lachen bij het zien van een grote broer of een bekende) De vaste rituelen van De kreeftjes en de Dolfijntjes en de guppy's vinden plaats in de stamgroep, zoals het eten, slapen en verjaardag vieren. Op andere momenten van de dag wordt de kinderen een divers aanbod van activiteiten geboden aan de hand van thema's. Hierbij kan je ook denken aan uitstapjes zoals naar het bos gaan om herfstbladen te zoeken.

Kinderdagverblijf t' Pannenschuurtje biedt om de volgende redenen een open deuren beleid:

- De mogelijkheid om meerdere activiteiten aan te bieden, gericht op verschillende ontwikkelingsniveaus en behoeften van kinderen.
- Om de bewegingsvrijheid van de kinderen te stimuleren. Het is niet fijn/natuurlijk om gedurende de hele dag in een ruimte te spelen. Door een opendeurenbeleid gaan ze op verkenning uit. Door het buiten spelen of spelen in een hal leert het kind weer nieuwe plekken en kinderen kennen.
- Kinderen vinden het heel fijn om even in het bijzijn van een broertje of zusje te zijn.

De pedagogische medewerker houdt toezicht op de geschiktheid van het speelgoed voor de desbetreffende leeftijdsgroep. We kunnen kinderen toestaan de stamgroep te verlaten bij (al dan niet gezamenlijke) activiteiten als bijvoorbeeld: buitenspelen, zang en dans, voorlezen, knutselactiviteiten. De kinderen kunnen bij de activiteiten de stamgroepen verlaten; dan wordt de maximale omvang van de stamgroep tijdelijk losgelaten. Wel blijft het aantal kinderen per pedagogische medewerker van kracht, toegepast op het totaal aanwezige op de locatie. Kinderen die overgaan naar een andere stamgroep moeten van tevoren een aantal dagdelen wennen. Vaak zijn ze dan al toe aan nieuwe uitdagingen. Bij de overgang van stamgroep wordt er door de pedagogische medewerkers een warme overdracht gedaan. Tevens wordt er ook een overdrachtsformulier

meegegeven waarin bijzonderheden van het kind vermeld staan. Voor een goede hechting van het kind stelt 't Pannenschuurtje een afname van minimaal twee dagdelen per week verplicht voor de kinderopvang. Voor de buitenschoolse opvang is dit één dagdeel. Ouders kunnen incidenteel of structureel extra dagdelen afnemen. Voor de kinderen die extra komen of op een ander dagdeel komen vanwege ruilen hebben de pedagogisch medewerkers extra aandacht. Door interactie wordt het kind op zijn gemak gesteld. Ook de andere kinderen worden hierbij betrokken. Doordat het kind al vertrouwd is met de kinderopvang is voor de meeste kinderen een extra dag komen geen enkel probleem. Het welzijn van het kind staat voorop. Dus als wij merken dat een kind last heeft van het ruilen van dagen, bespreken we dit met de ouders/verzorgers. Een kind van 0-1 jaar heeft twee vaste pedagogisch medewerkers; kinderen vanaf 1 jaar hebben drie vaste pedagogisch medewerkers. Per dag is minimaal één van deze pedagogisch medewerkers werkzaam op de groep van dat kind. Indien op een dag door vakantie, ziekte of andere onvoorziene oorzaak geen vaste pedagogisch medewerker op de groep werkzaam is, wordt de emotionele veiligheid voor het kind gewaarborgd door inzet van een andere vaste medewerker van het team.

5 Verantwoorde kinderopvang

In de Wet kinderopvang worden de vier pedagogische basisdoelen benoemd:

1. Waarborgen van de emotionele veiligheid van de kinderen.
2. De mogelijkheid bieden tot de ontwikkeling van de sociale competentie van het kind.
3. De mogelijkheid bieden tot ontwikkeling van de persoonlijke competentie van het kind.
4. Overdragen van normen en waarden aan het kind.

In de volgende paragrafen zullen wij beschrijven hoe wij aan deze doelen werken bij kindercentrum 't Pannenschuurtje. Deze pedagogische doelen komen ook terug in het theoretische kader waarin wij het pedagogische wiel als handvat gebruiken.

5.1 Emotionele Veiligheid

Er is een onderscheid te maken tussen fysieke en emotionele veiligheid. Wij zullen eerst de fysieke veiligheid beschrijven en vervolgens de emotionele.

5.1.1 Fysieke veiligheid

Het bieden van fysieke veiligheid is een belangrijke basis voor kinderen om zich goed te kunnen ontwikkelen. De inrichting van zowel de buiten- als de binnenruimte is bij kindercentrum 't Pannenschuurtje gericht dat het kind zich veilig voelt, ongestoord kan spelen en ontplooiingsmogelijkheden heeft. De groepen zijn ruim en de ruimtes zijn veilig en kindvriendelijk. Alle groepen zijn voorzien van grote ramen dit zorgt voor rust en goede lichtinval. Er worden zachte kleuren gebruikt op alle groepen om een huiselijke sfeer te creëren. Om de kinderen thuis te laten voelen vinden wij het belangrijk dat er op de groepen werkjes hangen die de kinderen zelf hebben gemaakt. Op deze manier laten wij als Kindercentrum aan de kinderen blijken dat wij hun werkjes mooi vinden en dat dit bijdraagt aan een gezellige/huiselijke sfeer. Onze pedagogische medewerkjes geven veel complimenten aan de kinderen op het kinderdagverblijf en BSO. Op BSO de Oceaan hanteren wij regels die we samen met de kinderen samenstellen. Bij overtreding van de regels zullen de pedagogische medewerkers de kinderen herinneren aan de gemaakte afspraken. Ook zijn de regels voor de kinderen zichtbaar omdat die ingelijst aan de muur hangen. Op deze manier kunnen we de kinderen betrekken en hun helpen herinneren als ze de regels overtreden worden. Ook binnen het kinderdagverblijf worden er regels gehanteerd. Dit wordt bespreekbaar gemaakt met de kinderen, en de kinderen worden gecorrigeerd bij het overtreden van een regel. Wij reageren sensitief op de kinderen en zijn consequent. Een goede samenwerking met de ouders vinden wij heel belangrijk. Een goede doorlopende lijn en afstemming tussen de pedagogische aanpak thuis en op het kinderdagverblijf bevorderen de duidelijkheid voor het kind. Door goede overdrachten tijdens het halen en brengen en andere gesprekken waarin we de ontwikkeling van het kind in kaart brengend proberen wij dit te bereiken. Ons kindercentrum zorgt ervoor dat de binnen en buitenruimtes en

speelmateriaal veilig en schoon zijn. Wij zorgen voor gezonde voeding en voldoende beweging voor alle kinderen. Wij hanteren regels en afspraken betreffende de hygiëne. Alle pedagogische medewerkers zijn hiervan op de hoogte. Binnen ons kindercentrum hebben wij een veiligheids- en gezondheidsbeleid. Onze pedagogische medewerkers letten op de veiligheid van de kinderen binnen alle situaties. Op alle groepen is er goed toezicht op deze manier voldoen wij aan de vier ogen principe. De dagopvang is op zodanige wijze georganiseerd dat de pedagogische medewerker de werkzaamheden kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Het doel en de betekenis van het vier ogen principe is het creëren van een open aanspreekpunt binnen onze kinderopvangorganisatie. In de praktijk zie je dat bij ons op de volgende manieren terug: Er zijn altijd vier ogen aanwezig in het kindercentrum. Dit wil letterlijk zeggen, dat er altijd vier ogen aanwezig zijn. Dit gebeurt door bij het openen en sluiten altijd te zorgen dat de beroepskracht wordt ondersteund door een stagiaire of een andere volwassene. Mocht het incidenteel voorkomen dat er maar een beroepskracht aanwezig is vanwege het geringe kind aantal, dan werken we met een achterwacht. Dit wil zeggen dat er altijd iemand binnen het kindercentrum stand-by staat en direct bijspringt op de groep indien nodig. Op rustige momenten (vroeg ochtend/middag/einde van de dag) werken wij met de open deuren beleid. De groepen staan dan niet afzonderlijk maar voegen de kleine groepen samen. Ook gebeurt het sporadisch, op rustige dagen, wanneer een BSO-kind geen school heeft tijdens de reguliere schooltijden, dat het kind wordt opgevangen in het kindercentrum mits de leidster kind ratio dit toe staat. Dit zal in de regel gaan om maximaal 3 kinderen. In de slaapkamers van de dolfijntjes en de kreeftjes maken we gebruik van een babyfoon. In de slaapkamer van de guppy's bevindt zich een grote raam waar je zo toezicht hebt op de kinderen die slapen. De slaapkamers bevinden zich in de groepen. De ruimtes zijn open en aangrenzend. Er zijn veel ramen aanwezig, ook is ervan uit buiten veel zicht naar binnen dit zorgt voor transparantie. Twee groepen delen een keuken. In de keuken en verschoonruimtes is er zicht op de groepen vanuit beide kanten. Onze pedagogische medewerkers zijn allemaal in het bezit van een diploma bedrijfshulpverlening (BHV) en het certificaat Eerste hulp bij kindongelukken. Alle ongevallen en gevaarlijke situaties worden geregistreerd. In een team overleg bespreken/evalueren we de gevaarlijke situaties en herhalen we onze werkwijze. Bijzondere aandacht op het gebied van voeding of verzorging. Wanneer een kind (licht) overgevoelig is voor bepaalde voedingsmiddelen, wat extra aandacht nodig heeft of bepaalde hulpmiddelen gebruikt, valt dit voor de kinderopvang onder de reguliere aandachtspunten waarvoor geen aanvullende plaatsingsovereenkomst nodig is. Deze bijzonderheden worden bij plaatsing van het kind geregistreerd en doorgegeven aan de pedagogische medewerkers. Tijdens de intake bespreekt de pedagogische medewerker deze punten met de ouders. Zij zorgt er daarna voor dat de teamleden op de hoogte zijn van de bijzonderheden van het kind en daarnaar handelen.

5.1.2 Emotionele veiligheid

Een kind doet al op heel jonge leeftijd mensenkennis op. Hij ervaart het verschil tussen hoe ouders en andere met hem omgaan. Het kind leert van zijn ouders wat wel en wat niet kan en waarvoor je bij wie moet zijn. Naast het gezin is ons kindercentrum van grote betekenis voor de sociale emotionele ontwikkeling. Een kind-kind relatie biedt meer gelijkheid dan een ouder-kindrelatie en ook de relatie met broers en zussen is anders. Op het kindercentrum moet een kind een plaats voor zichzelf zien te veroveren tussen zijn leeftijdsgenoten. Er komen nieuwe aspecten van de sociale ontwikkeling aan bod. In het spel met andere kinderen ervaart een kind wat wel en wat niet mogen dat andere personen eenzelfde situatie anders kan beleven. Het kind zal steeds meer in staat zijn om rekening te houden met een ander.

Hieronder zullen wij beschrijven hoe wij invulling geven op de sociaal emotionele veiligheid binnen onze kindercentrum;

De leidster-kind interactie Een goede relatie tussen kind en pedagogische medewerker is de basis voor kwalitatieve opvang. Ieder kind heeft een hechttingsfiguur nodig om zich goed te kunnen ontwikkelen. Naast de ouders kunnen de kinderen zich hechten aan meerdere vertrouwenspersonen bijvoorbeeld de pedagogische medewerker. De emotionele band van het kind en de pedagogische medewerker heeft een grote invloed op de sociaal emotionele ontwikkeling van de kinderen. Bij kindercentrum 't Pannenschuurtje zijn vaste en

vertrouwde pedagogische medewerkers aanwezig. De leidsters werken zoveel mogelijk op vaste dagen zodat de kinderen vertrouwd raken en een vertrouwensband tussen kind en leidsters gerealiseerd kan worden. Wij houden rekening met de bezetting van de pedagogische medewerkers op de groepen. Elke 0-jarige heeft niet meer dan 2 vaste gezichten. In de kleinschaligheid van t 'Pannenschuurtje is dit goed uit te voeren. Bij het inplannen en verdelen van de mentors bij de kinderen wordt bij de baby's vooral ook gekeken naar de vaste gezichten. Bij binnenkomst van een nieuw 0-jarig kind wordt gekeken of deze geplaatst kan worden in de groep waarbij het dan maximaal 2 vaste gezichten per week heeft. Dit wordt met de ouders besproken. Op BSO de Oceaan werken wij ook met vaste gezichten en worden de mentorkinderen toegewezen aan de vaste gezichten. Als we merken dat een kind van de BSO een betere klik heeft met een bepaald pedagogisch medewerker zullen wij dit meenemen in de verdeling van de mentorkinderen. De leidsters reageren sensitief op de kinderen. Uit onze pedagogische visie komt naar voren dat we uitgaan van de eigenheid van het kind. Ieder kind is uniek en wij respecteren de eigenheid van het kind. Wij benaderen de kinderen respectvol vanuit de belevingswereld van het kind. Kinderen zijn, ook als ze heel klein zijn, competent: ze zijn in staat op hun niveau zelf aan te geven wat goed voor ze is. Kinderen willen leren en zich ontwikkelen. Wij willen kinderen in de gelegenheid stellen zich in hun eigen tempo te ontwikkelen. De pedagogisch medewerker sluiten hierop aan door het aanbieden van ervaringen die passen en verrijken. De pedagogisch medewerker is daarbij voorwaardenscheppend, zij draagt ideeën en activiteiten aan die nooit het *doel op zich* mogen zijn. De leidsters geven veel complimenten bij goed gedrag en stimuleren goed gedrag door het te benoemen en de andere kinderen erbij te betrekken. Door positieve aandacht krijgt het kind zelfvertrouwen en vertrouwen in de pedagogische medewerker. Dit vertrouwen is belangrijk voor de verdere ontwikkeling. Kindercentrum t 'Pannenschuurtje vindt het gevoel van vertrouwen een van de belangrijkste zaken die wij de kinderen kunnen geven. Voor het kind betekent vertrouwen dat er iemand is om op terug te vallen. De kinderen geven de behoefte aan contact kenbaar op verschillende manieren dit is afhankelijk van de leeftijd en andere omstandigheden. Een baby zal meer passief hechtingsgedrag vertonen zoals zuigen, glimlachen en huilen. Een kind van een jaar zal meer nabijheid zoekend gedrag tonen zoals kruipen en volgen. Peuters kunnen al beter aangeven dat ze iets niet prettig vinden, en de kinderen op de BSO kunnen zich al steeds meer inleven in een ander en concreet de gevoelens benoemen. Op BSO de Oceaan moedigen we de kinderen zodanig aan om conflicten zelf op te lossen. De kinderen zijn al in staan om zich te kunnen inleven in de gevoelens van een ander en hierop in te spelen. De rol van onze pedagogische medewerkers is dan om beide kinderen spreektijd te geven, de kinderen aan te moedigen om zelf het probleem van te stellen en suggesties doen hoe het conflict opgelost kan worden. De pedagogische medewerkers zijn zich bewust van de betekenis van deze relatie en gaan hier zorgvuldig mee om. In een goede relatie raken kind en leidster steeds beter op elkaar ingespeeld. De leidster leert gedragingen en signalen van het kind te begrijpen en het kind ervaart dat er iets met zijn signalen gedaan wordt. (het kind voelt zich begrepen) en vanuit deze veilige basis zal het kind zich verder gaan ontwikkelen. Daarnaast proberen de pedagogische medewerkers door middel van hun eigen gedrag het kind te laten merken dat: Zijn aanwezigheid op prijs gesteld wordt, elkaars eigenheid gerespecteerd wordt, er vertrouwen in elkaar is, er vriendelijk met elkaar wordt omgegaan, geprobeerd wordt elkaar te begrijpen. In onze stamgroepen bevinden zich verschillende leeftijden Guppy's 0 tot 2.5 jaar, dolfijntjes 1,5 tot 4 jaar, de kreeftjes 1,5 tot 4 jaar en de BSO 4 tot twaalf jaar. Kinderen van verschillende leeftijden leren hierdoor om rekening te houden met elkaar en leren op andere ontwikkelingsgebieden veel van elkaar.

5.2 Sociale competentie

Kinderopvang is bij uitstek de plek om kinderen te plaatsen in een sociale omgeving. Kinderen zien leeftijdsgenootjes maar ook kinderen die jonger of ouder zijn. Kinderen leren veel van elkaar, ze kijken naar elkaar en imiteren elkaar. Kinderen maken plezier en sluiten vaak hun eerste vriendschappen. Ze worden uitgedaagd om nieuwe en andere dingen te doen. Door met elkaar in een groepsruimte zijn en een groep te vormen, zullen kinderen zich sociaal moeten aanpassen. In een groep gelden bepaalde regels zoals: op de beurt wachten, delen met andere kinderen, rekening houden met elkaar etc. Kinderen eten en drinken samen, er worden verjaardagen of andere feesten gevierd maar ook wordt er deelgenomen aan gezamenlijke activiteiten

als: samen wandelen, samen zingen, samen luisteren naar een verhaal, samen een puzzel maken. Hoe ouder het kind hoe groter het sociaal aspect onderling is. Tot twee jaar zijn kinderen vooral op zichzelf gericht. Vanaf twee jaar wordt het kind wat socialer en is het (soms) bereid om iets te delen. Natuurlijk zullen er onderling ook wel eens conflicten ontstaan. Op ons kindercentrum stimuleren de leidsters de kinderen al van vroeg af aan zelf conflicten op te lossen. De rol van de leidster in de interactie tussen de kinderen is afhankelijk van de situatie. Het belangrijkste vinden wij dat de leidsters het kind zelf laten nadenken over oplossingen. De leidster geven dan alleen sturing als dat nodig is. Als het conflict zelf is opgelost complimenteren wij de kinderen over hun aanpak.

Baby's: Bij baby's bestaat het sociale aspect voor het grootste gedeelte uit de sociale relatie tussen pedagogische medewerker en kind. Binnen kindercentrum t' Pannenschuurtjes zullen wij met de baby's sociale spelletjes spelen zoals 'Kiekeboe'. Wij zullen de lach van de baby stimuleren door mee te lachen of geluidjes te maken. De contacten die de baby's maken met andere kinderen stimuleren door ze samen te laten deelnemen aan een sociaal spel zoals samen boekjes kijken en voelen. Tussen 6 maanden en 1 jaar anticipeert het kind op handelingen die deel uitmaken van bepaalde routines. Bijvoorbeeld door vooraf al een arm omhoog te doen wanneer zijn hemd wordt uitgedaan. Onze pedagogische medewerkers reageren enthousiast op dit soort handelingen. De enthousiaste reactie van de pedagogische medewerker werkt stimulerend, bevordert het zelfvertrouwen en versterkt de band tussen hen beide. Het ontwikkelen van een eigen persoonlijkheid hoort bij de sociaal-emotionele ontwikkeling. Denk hierbij aan een eigen wil, eigen voorkeuren en een eigen karakter. Bij 't Pannenschuurtje stimuleren wij de baby's om een eigen persoonlijkheid te ontwikkelen. Baby's geven al snel een voorkeur aan onze pedagogische medewerkers proberen hierom in te spelen. Als de baby duidelijk aangeeft dat hij met de auto's wil spelen i.p.v. de rammelaars geven wij hier gehoor aan. We spreken dan uit wat we doen. Ow jij wilt liever met de auto's spelen? Hier heb je de auto's dan leg ik de rammelaar wel even weg. Tijdens een verschoonronde praten de pedagogische medewerkers tegen het kind. Tussendoor worden er spelletjes gespeeld. We maken gebruik van het moment dat we contact hebben.

Dreumes: Ook al wordt de dreumes groter, hij zoekt nog steeds de nabijheid van vertrouwde pedagogische medewerkers. De interesse in andere kinderen wordt zichtbaar. Er is echter nog geen sprake van samenspelen. Andere kinderen worden gezien als voorwerpen. De dreumes wil alles voor zichzelf hebben wat op dat moment interessant is en kan nog niet delen. Spel heeft nog sterk het karakter van herhaling en handelend bezig zijn met voorwerpen en het maken van eenvoudige constructie zoals bijvoorbeeld duplo. Hiermee oefent het kind bewegingen zoals grijpen, pakken, stapelen, erin doen in combinatie met visuele waarneming(oefenspel). Binnen kindercentrum t' Pannenschuurtje betrekken wij de dreumesen in het samenspel. Samen liedjes zingen, samen boekjes kijken. Omdat dreumesen andere kinderen als voorwerpen zien laten we sociaal wenselijk gedrag zien. Het is lief om een ander kind te aaien, en het is lief om een kind te troosten dat verdrietig is. Dit moedigen wij aan. De dreumes is erg gevoelig voorgoed-of afkeuring. Hij weet nog niet uit zichzelf wat wel en niet mag, maar weet wel vaak wat de pedagogische medewerkers goed of niet goed vinden. Dat wil niet zeggen dat hij er zich altijd aan kan houden en zich weet te beheersen. De pedagogische medewerkers reageren sensitief op de kinderen. Ze leggen op een rustige pedagogische manier uit wat wel en niet mag. We herhalen de regels net zo vaak totdat ze begrepen worden. Onze pedagogische medewerkers zijn geduldig maar proberen zich vooral in te leven in het kind.

Peuters: Bij de peuters neemt het zelfbewustzijn van kind toe. De buitenwereld is min of meer bekend en vertrouwd geworden en de peuter heeft geleerd dat hij onderdeel is van de groep. Er ontstaat steeds meer belangstelling voor andere mensen en kinderen. De peuter kijkt bijvoorbeeld op een afstand naar het spel van de leeftijdsgenootjes en sluit daar vervolgens bij aan. Hij herkent emoties van andere kinderen, wordt wat aardiger voor hun en laat zich door hun spel inspireren zonder dat dit overigens leidt tot samenspel. Er is een duidelijke voorkeur voor bepaalde personen. Op het moment dat hij zich in het contact met andere kinderen niet veilig voelt, kan hij terugvallen in reacties zoals huilen, duimzuigen, stampvoeten. Op die manier trekt hij de aandacht van de pedagogische medewerker. Wij dragen bij aan de ontwikkeling van de sociale competentie bij de peuters door:

- Sensitief te reageren op de kinderen,
- Op een goede en duidelijke manier te communiceren met de kinderen (communiceren op ooghoogte)
- De kinderen altijd bij de voornaam noemen, en elkaar leren om iedereen bij naam te noemen. Wij oefenen iedere ochtend de namen van de kinderen en de pedagogische medewerkers tijdens het welkomlied in de ochtend(zie dagindeling)
- De pedagogische medewerkers stoeien regelmatig met de kinderen. Stoeien is goed om de grenzen van een ander te leren kennen en te accepteren
- De kinderen te stimuleren om andere te helpen met bijvoorbeeld aankleden.
- De kinderen te laten helpen om de tafel af te ruimen, of om de bordjes af te wassen.
- Grenzen aan te geven. Na twee keer waarschuwen halen we het kind tijdelijk uit de situatie. De pedagogische medewerkers bespreken achteraf altijd met het kind waarom hij/zij uit de situatie is gehaald en wat de verwachtingen zijn. Als het kind akkoord gaat mag hij het weer proberen.

BSO: Kinderen worden tijdens de basisschoolleeftijd steeds meer redzaam en de pedagogische medewerkers zijn in het algemeen niet meer nodig voor de dagelijkse routines. De persoonlijkheid ontwikkelt zich meer en meer en het bij een groep willen horen wordt steeds belangrijker. De pedagogische medewerker heeft steeds meer een coachende rol. Het stimuleren van sociale competenties doen wij in het kindercentrum door gezamenlijke afspraken met de kinderen te maken. De afspraken worden uitgebreid besproken met nieuwe kinderen, ook in dit proces betrekken we de kinderen van de BSO. (kinderparticipatie) De afspraken krijgen een mooie zichtbare plek in de ruimte en als de kinderen de regels overtreden herinneren de pedagogisch medewerkers de kinderen weer aan de gemaakte afspraken. Bij de hebben wij een breed aanbod aan activiteiten. De kinderen mogen zelf een activiteit kiezen die aansluit bij de eigen belevingswereld en interesses. In ons dagprogramma worden veel gezamenlijke momenten gecreëerd, samen eten en drinken, samen een spelletje doen, of samen buiten spelen, waarmee we kinderen ondersteunen in het contact leggen inde groep. Daarnaast bieden we voor de Oceaan sport en andere activiteiten aan, waarin kinderen hun talenten en interesses kunnen ontdekken, maar ook leren samen werken door bijvoorbeeld samen te koken. Als er conflicten zijn proberen wij de kinderen op de Oceaan zoveel mogelijk zelf te laten oplossen. De pedagogische medewerkers hebben hierbij een sturende rol.

5.3 Persoonlijke competentie

Elk kind is uniek en bijzonder. Wij accepteren kinderen zoals ze zijn en hebben vertrouwen in het vermogen van kinderen. De capaciteiten van een kind hangen samen met wat het kind in aanleg heeft gekregen. Het uitbouwen van die aanleg moet het kind zelf doen. Wij geven een helpende hand hierin zodat ze zichzelf beter leren kennen, zelfstandig te worden en een positief zelfbeeld te krijgen (persoonlijke competentie) Kinderen hebben vanaf de geboorte een innerlijke motivatie om te leren lopen, praten en contact te maken met anderen. Zij leren wat nodig is voor het leven. Kinderen leren binnen het eigen vermogen, tempo en op geheel eigen wijze. Het eigen en unieke ontwikkelings tempo van het kind is voor ons maatgevend in de begeleiding van de kinderen. Kinderen worden in hun hele ontwikkeling gestimuleerd. Motorisch, cognitief en sociaal-emotioneel. Als pedagogisch medewerker is het belangrijk dat je het kind niet over- en ondervraagt en dat pedagogisch medewerkers oog hebben voor de ontwikkelingsmogelijkheden van het individu. Daarom besteden we naast groepsprocessen ook aandacht aan het individuele kind. Belangrijk voor de persoonlijke competentie van ieder kind is het aanbieden van een rijke voorbereide omgeving en diverse activiteiten waarbij alle ontwikkelingsgebieden aan bod (kunnen) komen. De pedagogisch medewerkers houden dus altijd rekening met de ontwikkelingsfase van de kinderen. Het stimuleren van kinderen om een volgende stap te zetten in hun ontwikkeling vraagt een andere aanpak bij baby's dan bij schoolkinderen. Wij dragen bij aan het ontwikkelen van persoonlijke competenties door:

Baby's: Op onze groepen bieden wij de baby's ontwikkelingsgerichte activiteiten die passen bij leeftijd waarin ze zitten. De activiteiten zijn gericht op de motorische, sociaal emotionele, cognitieve en Spraak taalontwikkeling. De activiteiten zijn heel divers en bieden genoeg uitdagingen. Voorbeelden van activiteiten zijn woordjes aanleren door middel van liedjes zingen, Baby's kennis laten maken met verschillende structuren. Kindercentrum 't Pannenschuurtje streeft ernaar om kinderen op hele jonge leeftijd zelf al keuzes te laten

maken. Wij geven hier dagelijks invulling aan op de groepen. We bieden keuzes aan en de kinderen mogen zelf aan de hand van eigen interesses kiezen uit de keuzemogelijkheden. Wil het kind met de bal of met het boekje spelen? Waar kiest het kind voor? Zo kan het kind pakken waar hij op dat moment behoefte aan heeft. Op onze groepen erkennen wij de talenten van de kinderen en de pedagogische medewerkers spelen hierop in. Als een baby een woord uitsprekt reageren wij enthousiast en leren wij meer woorden aan om de woordenschat te vergroten.

Dreumes/peuters: Grenzen te verleggen als we zien dat de dreumes peuters binnen onze groepen bepaalde puzzels al goed kunnen maken bieden we moeilijkere puzzels aan om het kind uit te dagen. Op onze groepen stimuleren wij de zelfstandigheid. Dit komt tot uiting door de peuters zelf hun boterhammen te laten smeren. De peuters hun jas zelf aan te laten trekken en hier trucjes voor aanbieden. De dreumesen leren wij spelenderwijs aan dat na het toiletbezoek, of voordat wij gaan eten wij eerst ons handen wassen. Laten kiezen welke boekje hij of zij voorgelezen wilt hebben, keuzes laten maken aan de hand van eigen interesses. De pedagogische medewerker zal regelmatig een uitdagende activiteit bieden, maar ook af en toe een activiteit waarbij zij/hij zeker weet dat het kind dit al goed kan. Zo wordt een kind geprikkeld om een stap te nemen in zijn ontwikkeling, maar krijgt het ook zelfvertrouwen als hij activiteiten kan doen die hij al kan. De pedagogische medewerker stimuleert de zelfredzaamheid door niet direct in te grijpen wanneer ze ziet dat het nog niet lukt. Moet er uiteindelijk geholpen worden, dan zal dit op een manier gebeuren dat het kind uiteindelijk een goed gevoel er aan over houdt. Binnen ons kindercentrum zullen wij niet snel zeggen: "Geef maar" ik doe het wel even, maar eerder. Soms lukt het als je het op deze manier probeert. Voorbeelden van activiteiten bij 't pannenschuurtje om persoonlijke competenties te ontwikkelen zijn heel divers: Brood smeren, een speelgoed net buiten bereik van de baby neerleggen, knippen met een schaar, sokken uittrekken, een toren bouwen, speelgoed in de juiste bak opruimen. Dit laat zien dat een kind de hele dag bezig is om zichzelf te ontwikkelen.

BSO: De ruimte van de Oceaan is zodanig ingericht dat de kinderen genoeg uitdagingen hebben, veilig kunnen spelen, maar ook kunnen oefenen. De ruimte is functioneel ingericht. We maken gebruik van hoeken. Er is een jongens hoek, meisjes hoek, een fantasiehoek waar het fantasiespel gestimuleerd wordt. En tot slot hebben we een keukenhoek. We hebben op de groep nog drie afzonderlijke ruimtes die activiteiten en uitdagingen aanbieden. De kinderen die zich willen afzonderen kunnen gebruik maken van onze "chil ruimte" Hier kunnen ze een filmpje kijken of tot rust komen. Het activiteiten aanbod is divers en de kinderen mogen zelf keuzes maken aan de hand van eigen interesses. Bij de Oceaan ondersteunen de pedagogische medewerkers het kind in zijn autonomie, wat kan het kind zelf en wat kan hij als de pedagogische medewerker hem helpt zich te richten op de juiste zaken, en wat kan hij leren van het samendoen. De pedagogische medewerkers houden rekening met de aanwezigheid van bekende leeftijdgenoten. Goede relaties met leeftijdgenoten zorgen voor samenspel en uitwisselingen in het spel van kinderen waardoor de kwaliteit van het spel verbeterd wordt.

3.5 Waarden en normen

Het overbrengen van normen en waarden is een belangrijk aspect van opvoeden. Daarnaast vinden wij het erg belangrijk dat kinderen zich thuis voelen. In groepsverband maken de kinderen bij 't pannenschuurtje kennis met waarden en normen die zijn gericht op veiligheid, respect voor elkaar en ontplooiingsmogelijkheden. Normen en waarden die wij vanuit onze visie essentieel vinden en om die reden de kinderen willen meegeven zijn:

5.3.1 Respect

Wij benaderen kinderen met respect en leren kinderen respect te hebben voor andere en zichzelf. Ieder kind is uniek en vraagt een eigen benadering. Respect voor de eigenheid van ieder kind staat centraal omdat het een basis schept voor zelfvertrouwen. Het is een basisrecht van kinderen om gezien, gehoord, gekend en begrepen te worden. Enkele voorbeelden hoe wij dit in de praktijk waarmaken op ons kindercentrum: Kinderen mogen

bij ons hun grenzen aangeven en eigen keuzes maken, als een kind perse niet wilt eten zullen wij het kind nooit dwingen. We kijken samen naar andere oplossingen en zullen dit bespreekbaar maken met de ouders. Een kind dat niet wilt slapen en heel de tijd in bed aan het huilen is halen wij eruit. Als een kind iets niet leuk vindt stimuleren wij het kind om dit uit te spreken. De pedagogische medewerkers zullen hierop doorvragen en inspelen. Waarom vind jij het niet leuk? Ik snap dat jij het niet leuk vindt, zullen wij dan afspreken dat we het de volgende keer anders gaan aanpakken? Op deze manier voelt het kind zich gehoord. Op de BSO respecteren wij de behoefte aan privacy van sommige kinderen. Kinderen kunnen verschillen in hun behoefte aan rust en actie, aan betrokkenheid en afstand. Onze groepen op de BSO en kinderdagverblijf zijn zo ingericht dat er voor alle verschillende behoeftes plek is. Op ons kindercentrum noemen wij de kinderen bij naam. Bij binnenkomst groeten de pedagogische medewerkers de kinderen. Op kindercentrum 't Pannenschuurtje worden specifieke omgangsregels gehanteerd ten aanzien van onder andere conflicten oplossen, de gezamenlijke maaltijd, grenzen stellen en bestraffen. Op onze BSO worden de kinderen betrokken bij het opstellen van deze regels. Op ons kinderdagverblijf komen deze regels gedurende de dag terug en wordt dit op niveau met het kind besproken. Ons kindercentrum is een grote voorstander van buiten spelen. Wij gaan iedere dag met de kinderen naar buiten. Wij leren de kinderen om respect te hebben voor de natuur. Op het kinderdagverblijf bieden we activiteiten aan zoals eendjes voeren, herfstbladen in het bos zoeken en samen met de kinderen het speelplein op ruimen. Met de kinderen van de BSO maken we gebruik van moestuintjes in onze buitenspeelplaats. De kinderen ervaren dan hoe het is om modder tussen de vingers te hebben, en zaadjes te zien groeien waar je van kunt eten. Van een moestuin kunnen kinderen heel veel leren. Een kindermoestuin op onze kindercentrum bevat alleen gewassen met gegarandeerde oogst, die ook nog eens alle kanten opgroeien: pompoen, kruiden (munt en bieslook), mais, kleine tomaatjes. Wij leren de kinderen op de BSO onkruid wieden, ook in een kindermoestuin groeit weleens wat onkruid. De pedagogische medewerkers leren de kinderen hoe ze de onkruid weghalen. Diertjes bekijken, we kijken regelmatig hoe de plantjes groeien en welke dieren in de moestuin te vinden zijn. Sommige dieren zijn heel nuttig en sommige dieren kunnen beter ergens anders in de tuin gaan spelen.

5.3.2 Eerlijkheid en openheid

Binnen ons kindercentrum streven wij naar openheid en eerlijkheid. We willen een open cultuur ontwikkelen voor de kinderen en de pedagogische medewerkers. Een cultuur waar blijvend gebouwd wordt aan een basis van vertrouwen en respect. Ons pedagogische medewerkers stralen een positieve open houding uit, zodat de kinderen uitgenodigd worden om ook open en eerlijk te zijn. Onze pedagogische medewerkers voeren gesprekken met kinderen, dit kan individueel of gezamenlijk zijn. Als de kinderen van de BSO van school gehaald worden en op andere sociale momenten kunnen er gesprekken plaatsvinden. Ook met de kinderen op het kinderdagverblijf blijven we gesprekken voeren. Bijvoorbeeld in de kring, of als het kind verdrietig is, aan de hand van een activiteit. Er wordt ten alle tijden geluisterd naar het kind en er wordt ingegaan op zijn of haar emoties. Onze pedagogische medewerkers spelen hier meteen op in zodat het kind zich gehoord voelt. Kinderen kunnen heel grappig zijn in de ogen van een volwassene, maar zelf iets bloed serieus bedoelen. Doordat wij een open cultuur hebben en uitstralen zullen de kinderen ook eerder aangeven als ze niet lekker in hun vel zitten omdat ze deze ruimte krijgen van ons. Op ons kindercentrum houden wij rekening met verschillen, we staan open voor de cultuurverschillen en spelen hierop in. Kinderen die vanuit hun geloofsovertuiging geen varkensvlees of andere producten mogen nuttigen bieden wij alternatieven. Kinderen die een cultureel feest vieren buiten de Nederlandse feestdagen wensen wij een fijne feestdag, ook bieden we de mogelijkheid om dit op ons BSO en kinderdagverblijf te bespreken. Vragen zoals wat vieren jullie dan en hoe zie een feestdag eruit mogen gesteld worden.

5.3.3 Verantwoordelijkheidsgevoel

Onze stampgroepen zijn ingedeeld naar kinderen van verschillende leeftijden. We hebben twee verticale groepen (De dolfijntjes en de kreeftjes) De leeftijd van de kinderen is tussen 1,5 en 4 jaar. De wat oudere kinderen voelen zich al gauw wat meer verantwoordelijk voor de jongere kinderen. De pedagogische medewerker speelt hier op in door activiteiten aan te bieden die het verantwoordelijkheidsgevoel vergroten.

Dat is goed voor het zelfvertrouwen van het kind. Zo mag bijvoorbeeld een peuter de pedagogische medewerker helpen met het geven van een flesje. De rol van de leidster is dan om tussendoor de peuter complimenten te geven. Wat kan je dat al goed! Ik weet zeker dat jij een lieve, grote broer wordt. De peuter ervaart dit meestal als fijn en zal vaker initiatief nemen om activiteiten uit te voeren waarin hij laat zien wat hij al kan. Hij wordt op deze manier uitgedaagd om zich te ontwikkelen. De pedagogische medewerkers van Kindercentrum t 'pannschuurtje willen de kinderen stimuleren hun zelfredzaamheid te vergroten. Dit wordt op een coachende manier gedaan. Wij willen de kinderen geen dingen uit handen nemen, of ze dwingen iets te doen. Op onze BSO krijgen de kinderen de ruimte om zelf te experimenteren en dingen van elkaar te leren (ook in onze groep is de leeftijd van 4 tot 12 jaar) De pedagogische medewerkers staan klaar om kinderen hierin bij te staan. Er wordt gekeken naar wat zowel het individuele kind, als de groep nodig heeft. Het stimuleren van de eigen verantwoordelijkheid, zelfstandigheid op de BSO en kinderdagverblijf:

- Kinderen doen zelf hun jas en schoenen aan. Het kind die het al goed kan stimuleren het andere kind die het nog niet zo goed kan te helpen.
- Kinderen gaan zelfstandig naar de wc
- Kinderen moeten het speelgoed waar zij mee bezig waren eerst opruimen voordat zij iets anders gaan doen.
- Kinderen mogen met toestemming van de pedagogische medewerker, de bal halen die buiten het hek is gegaan.
- Kind van de BSO mag zelfstandig spelen in de speeltuin die zich naast ons kindercentrum bevind. Hier moet schriftelijk toestemming van de ouders voor zijn.
- Wanneer de kinderen uit school gehaald worden, mogen zij van de pedagogische medewerkers een stukje vooruitlopen. Bijvoorbeeld voorbij de hekken en stoppen bij het stoplicht.

6 Belonen en corrigeren

6.1 Belonen

Het kind staat centraal bij 't Pannenschuurtje. Met respect voor het kind wordt uitgegaan van geborgenheid, veiligheid en uitdaging. Om hiertussen een goed evenwicht te vinden, hanteert de pedagogisch medewerker regels. Door een kind op een positieve wijze te leren omgaan met deze regels, ervaart het kind deze regels als een natuurlijk onderdeel van de opvang. De pedagogisch medewerker gaat hierbij uit van de eigenheid van het kind en overlegt regelmatig met de ouders over de toepassing van regels. Ons kindercentrum legt de nadruk op positieve benadering van de kinderen. Ons aanpak is gericht op het expliciet maken en stimuleren van gewenst gedrag, door duidelijk en consequent te zijn in wat je van hen verwacht. Belonen is positief reageren op een bepaald gedrag zodat het gedrag blijft toenemen. Door een positieve enthousiaste reactie laat je het kind blijken dat zijn gedrag gewenst is en dat dit aangemoedigd wordt. Hoe meer het kind beloond wordt op wat hij zelf doet, hoe zelfstandiger hij wordt en hoe meer zelfvertrouwen hij krijgt. Om op positief gedrag te reageren moeten de pedagogische medewerkers het gedrag waarnemen en benoemen. Wij reageren op ons kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang op de volgende manier op positief gedrag:

- aandacht geven en benoemen van het wenselijk gedrag. Wat ontzettend goed van jou dat jij hem helpt met het aantrekken van zijn schoenen, goed hoor!
- Op de kinderdagverblijf groepen bevorderen wij de zindelijkheid door middel van plaskaarten. Bij elk plasje of poepje op de wc wordt het kind beloond met een sticker en een compliment.
- Op zowel het kinderdagverblijf als BSO belonen we door middel van fysiek contact denk hierbij aan een knuffel of een high five. Dit doen we alleen bij kinderen die hier zelf ook behoefte aan hebben. Je hebt ook kinderen die afstandelijker zijn en dit niet graag doen. Onze vaste pedagogische medewerkers kunnen hier

een goede inschatting van maken omdat ze de kinderen goed kennen en de aanpak aanpassen op de behoefte van het kind.

- Communiceren op ooghoogte van het kind op zowel de BSO als kinderdagverblijf: Knielen of neerhurken tot ooghoogte van het kind heeft een krachtige werking om op een positieve manier te communiceren. Op deze manier sluiten wij makkelijk aan bij wat het kind voelt of denkt. Het helpt het kind om te focussen op wat je tegen hem zegt of van hem vraagt.
- Het kind aanmoedigen. Als de pedagogische medewerker merkt dat iets bij een kind niet lukt of juist wel lukt moedigen zij het kind aan. Stimuleren is ook een vorm van belonen
Praktijkvoorbeeld Kinderdagverblijf. Wat ben je een hoge toren aan het bouwen ik weet zeker dat het je lukt!
Praktijkvoorbeeld BSO: Als een pedagogische medewerker opmerkt dat een kind verdrietig wordt nadat hij is getikt tijdens een tik spel moedigt de pedagogische medewerker hem of haar aan door te zeggen. Wees niet verdrietig. Ik zal wel dat jij heel hard weg kon rennen dus misschien mag jij straks wel de tikker zijn!

Belangrijke aandachtspunten bij het belonen:

- Wij reageren zoveel mogelijk op positief gedrag
- Wij reageren op wat we zien en benoemen het gedrag.
- Wij geven achteraf een beloning. Als je op de wc hebt geplast kan je een sticker verdienen
- Wij kijken altijd naar het positieve, ook als het niet goed lukt reageren wij met je hebt het in ieder geval goed geprobeerd!
- Wij zijn eerlijk in het geven van complimenten.
- Wij houden rekening met het kind en de behoefte van het kind. Een beloning moet leuk zijn. Speelt een kind niet graag met blokken dan heeft het geen zin om als beloning samen een toren te maken.

6.2 Corrigeren

Corrigeren kan op verschillende manieren gebeuren. Corrigeren zal altijd de relatie met het kind tijdelijk slechter maken. Gezien dit feit moet het kind altijd na korte tijd gevraagd worden of hij weer mee kan spelen en lief zal zijn. De pedagogisch medewerkster maakt het weer goed met het kind en het kind maakt het weer goed met eventuele andere kinderen (bijvoorbeeld aaien, kusje geven of sorry zeggen al naar gelang de leeftijd). Als een kind de afspraak overschrijdt, kan het nodig zijn om het gedrag te corrigeren. Een voorbeeld: twee kinderen spelen met elkaar. Eén kind pakt telkens het speelgoed van de ander af. De pedagogisch medewerkster maakt een bewuste keuze hoe zij zal optreden. Zij negeert het gedrag. Zij wacht af om te zien of de kinderen zelf het conflict oplossen. Zij zoekt een alternatief. Zij stelt aan het kind voor met ander speelgoed te spelen, bijvoorbeeld in een andere hoek, alleen of met andere kinderen. Zij kan een afspraak met de kinderen maken: "eerst mag jij op de auto rijden en dan mag jij".

Een pedagogisch medewerkster zal een kind een beperkt aantal malen waarschuwen. Zij loopt naar het kind toe (dus niet op afstand) en er wordt zonder stemverheffing gesproken. De mimiek van het gezicht van de pedagogisch medewerkster is een hulpmiddel bij het overbrengen van de boodschap. De pedagogisch medewerkster keurt het gedrag af wanneer het belang van andere groepsleden in het gedrang komt. Daarbij wordt het gedrag afgekeurd, niet het kind. Een kind wordt dus gecorrigeerd op een manier waardoor zijn zelfvertrouwen niet wordt ondermijnd. De pedagogisch medewerkster zegt niets negatiefs over het kind zelf of

kleineert het kind (bijvoorbeeld "je lijkt wel een baby"). Onze pedagogisch medewerkster zal ook rekening houden met karakterverschillen van de kinderen. Een minder weerbaar kind zal ze een beetje aanmoedigen om voor zichzelf op te komen en een dominanter kind zal zij wat meer afremmen.

6.3 Als waarschuwen niet helpt

Het gebeurt wel eens dat waarschuwen niet helpt. Soms is een kind niet gevoelig voor opmerkingen of afspraken met de pedagogisch medewerkster en blijft het doorgaan met het ongewenste gedrag. Om het kind dan even tot bezinning te brengen Wordt de peuter even op een stoeltje op een plek in de speelruimte gezet. Het kind blijft gedurende twee minuten op het stoeltje zitten. Omdat een peuter daardoor niet mag spelen en even buiten het groepsgebeuren wordt geplaatst en tot rust komt, kan dit een goede methode zijn om tot zichzelf te komen. Als dit niet helpt, kan een pedagogisch medewerkster buiten de groep even apart met het kind praten. Een kind mag nooit alleen buiten de groep in de gang of slaapkamer achter gelaten worden en slapen mag nooit als straf gebruikt worden. Op de BSO maken we ook even gebruik van een time out. Als we merken dat waarschuwen niet helpt. Een time-out is een plek voor kinderen om tot rust te komen. We halen het kind dan even uit de negatieve situatie. Het doel van het time out plek is om even rustig te worden. De pedagogische medewerker maakt hier geen strijd van, maar laat het kind gewoon even boos zijn, want dat is een emotie en dat mogen kinderen binnen ons kindercentrum laten zien, hoelang dit ook duurt. Onze pedagogische medewerkers tonen empathie naar een kind als het boos/gefrustreerd is en benoemen de emoties. Op deze manier creëren wij de emotionele veiligheid. Wanneer er gebrek is aan empathie, dan ontstaan er vaak frustraties/kind wordt niet begrepen in zijn emotie. Na de time out maken de pedagogische medewerkers het goed met het kind. We gaan weer verder, nu is het weer goed! De pedagogisch medewerkster is consequent, maar niet streng. Belangrijk is dat het corrigeren direct plaats vindt na de 'overtreding'. Wanneer een kind erg vaak gecorrigeerd moet worden, bespreken de pedagogisch medewerksters dit met de leidinggevende en de ouders. Het is belangrijk dat ouders en pedagogisch medewerksters de aanpak op elkaar proberen af te stemmen. Het is niet zo dat kinderen thuis en op het kinderdagverblijf zich altijd hetzelfde gedragen. Een kind dat thuis 'driftig' of 'druk' is, kan juist heel rustig zijn in de groep en andersom ook. De afwezigheid van de ouders, de aanwezigheid van andere kinderen en volwassenen, in een andere ruimte, kan dan tot ander gedrag leiden.

7 Pesten

Op ons kindercentrum willen wij een huiselijk sfeer nabootsen zodat de kinderen zich bij ons thuis voelen. Wij doen er alles aan om dit te realiseren. Thuis is een veilige plek. En als het kind zich veilig voelt zal het tot ontwikkelen komen Onze huisregels zijn ook samen met de kinderen van de BSO opgesteld. Wij gaan er dan ook vanuit dat alle kinderen achter onze huisregels staan, als dit niet het geval is maken wij dit bespreekbaar. Individueel of gezamenlijk. Ook als de kinderen de huisregels overtreden maken wij dit bespreekbaar en herinneren we de kinderen aan de gemaakte afspraken. De rol van de pedagogisch medewerker op de BSO is duidelijk anders dan die van een pedagogisch medewerker op het kinderdagverblijf. De medewerker op de BSO is minder verzorgend en meer organiserend bezig. Ze schept de voorwaarden zodat het kind zelf kan spelen. Ze houdt afstand en stimuleert tegelijk het kind dat dit nodig heeft. Ze observeert en pikt signalen op van het kind. De pedagogisch medewerker is hierbij extra alert op pesten, zowel binnen als buiten de BSO. Alle signalen van pesten worden opgepikt en er wordt meteen actie ondernomen door de pedagogische medewerker. Indien

noodzakelijk bespreek de pedagogische medewerker dit in de groep en bevordert een positieve groeps sfeer. Bij het signaleren van pestgedrag komen wij wel meteen in actie. Met de kinderen op de BSO kan je veel bespreekbaar maken omdat ze het vermogen hebben zich in te kunnen leven in een ander. Dit doen wij dan ook regelmatig en doen er alles aan om de sfeer op de BSO groep zo gezellig mogelijk te houden. De rol van de pedagogisch medewerker: *Aandacht voor kinderen* De relatie tussen kind en pedagogisch medewerker is mede bepalend voor de kwaliteit van de opvang. 't Pannenschuurtje hecht daarom grote waarde aan de wijze waarop de pedagogisch medewerker communiceert met het kind. We gaan uit van een actieve en positieve wijze van communiceren met kinderen. De pedagogisch medewerker luistert, zowel verbaal als non-verbaal. Ze reageert actief op signalen, vragen en behoeften van het kind. Door deze positieve houding van de pedagogisch medewerker kan en wil het kind zich hechten aan de pedagogisch medewerker. Op basis van deze veiligheid en dit vertrouwen durft het kind te gaan spelen, andere kinderen te ontmoeten en op verkenning te gaan. Zorgen voor kinderen 't Pannenschuurtje neemt tijdens de opvanguren een deel van de opvoeding en verzorging over van de ouders/verzorgers. Het gaat hier om zowel lichamelijke als emotionele verzorging. Pedagogisch medewerkers krijgen de ruimte en tijd om persoonlijk aandacht te besteden aan de verzorging van het kind. Dit gebeurt in samenspraak met de ouders. Bij emotionele verzorging gaat het erom dat het kind de gelegenheid krijgt zich geborgen te voelen, door de persoonlijke aandacht van de pedagogisch medewerker. De pedagogisch medewerker heeft een actieve rol in de uitvoering van de Meld code kindermishandeling en huiselijk geweld. Zij is alert op signalen bij kinderen die mogelijk wijzen op kindermishandeling. Wanneer zij deze signaleert handelt zij volgens het stappenplan van de Meldcode.

8 De rol van de pedagogische medewerker

8.1 Aandacht voor kinderen

De relatie tussen kind en pedagogisch medewerker is medebepalend voor de kwaliteit van de opvang. 't Pannenschuurtje hecht daarom grote waarde aan de wijze waarop de pedagogisch medewerker communiceert met het kind. We gaan uit van een actieve en positieve wijze van communiceren met kinderen. De pedagogisch medewerker luistert, zowel verbaal als non-verbaal. Ze reageert actief op signalen, vragen en behoeften van het kind. Door deze positieve houding van de pedagogisch medewerker kan en wil het kind zich hechten aan de pedagogisch medewerker. Op basis van deze veiligheid en dit vertrouwen durft het kind te gaan spelen, andere kinderen te ontmoeten en op verkenning te gaan.

8.2 Zorgen voor kinderen

't Pannenschuurtje neemt tijdens de opvanguren een deel van de opvoeding en verzorging over van de ouders/verzorgers. Het gaat hier om zowel lichamelijke als emotionele verzorging. Pedagogisch medewerkers krijgen de ruimte en tijd om persoonlijk aandacht te besteden aan de verzorging van het kind. Dit gebeurt in samenspraak met de ouders. Bij emotionele verzorging gaat het erom dat het kind de gelegenheid krijgt zich geborgen te voelen, door de persoonlijke aandacht van de pedagogisch medewerker. De pedagogisch medewerker heeft een actieve rol in de uitvoering van de Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld. Zij is alert op signalen bij kinderen die mogelijk wijzen op kindermishandeling. Wanneer zij deze signaleert handelt zij volgens het stappenplan van de Meldcode.

8.3 De rol van de pedagogisch medewerker

De pedagogisch medewerker heeft een centrale rol bij 't Pannenschuurtje. Zij heeft intensief contact met de kinderen en zorgt voor hen, geeft hen vertrouwen en stimuleert hen te gaan spelen. Zij heeft ook een observerende rol en is de contactpersoon voor de ouders. De pedagogisch medewerker laat elk kind tot zijn recht komen en kijkt daarbij naar de leeftijd en de aard van het kind. Competenties Voor alle pedagogisch medewerkers die werken bij 't Pannenschuurtje zijn de volgende vaardigheden en karakteristieken van toepassing: loyaliteit, klantgericht, sensitieve responsiviteit, stimuleren, kwaliteit

8.4 Pedagogisch medewerker kinderdagopvang

Om deze rol goed te kunnen uitoefenen beschikt de pedagogisch medewerker over de volgende eigenschappen.

- De pedagogisch medewerker is sensitief naar het kind. Zij luistert actief naar het kind, reageert zowel verbaal als non-verbaal op een positieve wijze.
- De pedagogisch medewerker is in staat een goede band te scheppen met het kind. Het kind hecht zich daarom graag aan de pedagogisch medewerker.
- De pedagogisch medewerker is in staat een positieve sfeer te creëren in de groep en de verbondenheid tussen kinderen onderling en met de pedagogisch medewerker te versterken. Daarbij hanteert zij duidelijke regels en grenzen, daarbij rekening houdend met de verschillende leeftijden in de groep en ontwikkelingsfase waarin het kind zich bevindt.
- Zij is actief in het aanbieden van verschillende activiteiten en speelt zelf ook graag mee met de kinderen.
- De pedagogisch medewerker zorgt ervoor dat het kind gedurende de dag (dagdeel) de aandacht en verzorging krijgt die het nodig heeft. De pedagogisch medewerker laat elk kind tot zijn recht komen en kijkt daarbij naar de eigenheid en leeftijd van het kind.
- De pedagogisch medewerker brengt structuur in de dag door het aanbieden van vaste activiteiten en de gezamenlijke maaltijd. Daarnaast geeft zij het kind de gelegenheid vrij te spelen en deel te nemen aan activiteiten die de pedagogisch medewerker organiseert.

8.5 Pedagogisch medewerker buitenschoolse opvang

- De rol van de pedagogisch medewerker op de BSO is duidelijk anders dan die van pedagogisch medewerker op het kinderdagverblijf.
- Zij is minder verzorgend en meer organiserend bezig.
- Zij schept voorwaarden zodat het kind zelf kan spelen.
- Zij houdt afstand en stimuleert tegelijk het kind dat dit nodig heeft. Zij observeert en pikt signalen op van het kind. De pedagogisch medewerker is hierbij extra alert op pesten, zowel binnen als buiten de BSO. Indien noodzakelijk bespreekt zij dit in de groep en bevordert een positieve groeps sfeer.
- Zij kent de omgeving van de BSO goed en weet waar uitdagingen en gevaren zitten voor de kinderen.
- De pedagogisch medewerker geeft het kind de ruimte om zijn vrije tijd zelf in te vullen.
- Zij zorgt voor gezelligheid en creëert een binding tussen de kinderen. Zij zorgt ervoor dat het kind zich veilig en geborgen voelt.
- Zij staat open voor het bespreken van de ervaringen van kinderen die zij opdoen zowel binnen als buiten de BSO.
- De pedagogisch medewerker heeft iets te bieden aan de kinderen van BSO. Zij heeft specialiteiten ontwikkeld, vooral gericht op de oudere kinderen. 't Pannenschuurtje benoemt in haar aanstellingsbeleid de pedagogisch medewerker op de BSO met speciale competenties, zoals muziek, dans of sporten.
- De rol van de pedagogisch medewerker is dat zij openstaat voor inspraak van de kinderen. Zij overlegt en discussieert met de kinderen en komt samen met hen tot ideeën (zie beleid kindparticipatie).

Alle pedagogisch medewerkers beschikken over:

- Een passende beroepskwalificatie overeenkomstig de cao-kinderopvang.
- Verklaring Omtrent Gedrag.
-

8.6 Ondersteuning door andere volwassenen

Bij bepaalde activiteiten worden de pedagogisch medewerkers ondersteund door andere volwassenen. Zo wordt er op kinderdagverblijven structureel voorgelezen door zogenaamde 'voorleesopa's en oma's'. Ook bij sport- en drama-activiteiten schakelen we soms de hulp van professionals in. Bij grotere activiteiten wordt de hulp ingeroepen van de activiteitencommissie en/of Oudercommissie. Daarnaast geeft 't Pannenschuurtje invulling aan zijn maatschappelijk ondernemerschap door in voorkomende gevallen plaats te bieden aan een vrijwilliger die op de groep meedraait. Bovendien moet bij de inzet van andere volwassenen rekening gehouden worden met:

- de andere volwassenen worden niet ingezet in de formatie voor de beroepskracht-kindratio en zij volgt de aanwijzingen van de beroepskracht.
- de andere volwassenen helpen de kinderen uitsluitend met spel of knutselen, niet met toiletgang of verschonen.
- de andere volwassenen zijn nooit alleen met een of meer kinderen
- inzet van de andere volwassenen wordt afgestemd met de Oudercommissie
- de locatie informeert de ouders dat er een andere volwassene werkzaam is en op welke dagen.

9 Kind volgsysteem

9.1 Observeren

De pedagogische medewerkers observeren gedurende de hele dag. Vanaf het moment dat de kinderen binnenkomen worden de situaties waargenomen die belangrijk zijn om te herkennen en vast te houden. Op het moment dat de pedagogische medewerker met de kinderen speelt/werkt, observeert ze de kinderen. Situaties die waargenomen worden, worden feitelijk mogelijk genoteerd. Ook situaties die vooraf zijn gepland, specifiek voor een aantal kinderen worden feitelijk beschreven. Door dagelijks te observeren en op basis daarvan na te denken over een vervolgaanbod en het handelen van de pedagogische medewerker wordt er bewust gewerkt aan de ontwikkeling van de kinderen. Op Basis van de observaties wordt er bepaald waar in de ontwikkeling het kind zich bevindt. Wij volgen de ontwikkeling van kinderen door het bijhouden van een portofolio per kind. Hierin worden de werkjes van de kinderen verzameld waarin de ontwikkeling van de kinderen zichtbaar is. Voorbeelden hiervan zijn tekeningen, knip en plakwerk, resultaten van de activiteiten op het gebied van geletterdheid of gecijferdheid en foto's van bouwwerken of spel in hoeken. Al deze beelden geven informatie over de ontwikkeling van het kind tijdens zijn verblijf op het kindercentrum. De pedagogische medewerkers beslissen niet alleen zelf welke werkjes in de portofolio komen maar de kinderen mogen ook aangeven welke ze willen bewaren in hun eigen map. De inhoud van de map is regelmatig onderwerp van het gesprek. Vragen die de pedagogische medewerkers aan kinderen stellen. Waar ben je trots op? Wat kan je al heel goed? Wat wil je nog beter leren? Tijdens de oudergesprekken worden de portofolio mappen ingezet om de ontwikkeling in beeld te brengen.

Het kan zijn dat de ouders/en /of pedagogische medewerkers zich zorgen maken over de ontwikkeling/en of het gedrag van het kind. Dit kan ook iets heel kleins zijn zoals een kind dat erg vermoeid is de laatste weken. Dit gedrag kan verschillende oorzaken hebben. Zoals een verandering in de thuissituatie of iets anders, en daarom is het belangrijk dat pedagogische medewerkers alert zijn op de veranderingen van het gedrag van de kinderen. De pedagogische medewerkers zullen hun zorgen onderling bespreken en als blijkt dat de zorgen gedeeld worden. Zal er een verkennend gesprek met de ouders plaatsvinden. De mentor van het kind zal dit gesprek met de ouder voeren en spreekt haar bevindingen uit. Hoe staan de ouders hier tegenover? Is dit gedrag thuis ook herkenbaar? Ouders en pedagogische medewerkers kunnen de zorg als gelijkwaardige

gesprekspartners met elkaar delen en elkaar hierin steunen. Ouders kunnen door een intensievere betrokkenheid en waarneming soms eerder iets zien signaleren. De ouders mogen tussentijds altijd aangeven als ze een gesprek willen over de ontwikkeling van het kind of belangrijke informatie tijdens de overdrachten aandragen aan de pedagogische medewerkers.

De verwachtingen van onze pedagogische medewerkers zijn:

- De ouders niet meteen op de hoogte brengen van de situatie die je is opgevallen (tenzij de situatie ernstig is) Bespreek het eerst met een collega die het kind ook nauwlettend volgt, of bespreek dit in een teamoverleg waarin kinderen besproken worden. Meerdere malen moeten de observaties feitelijk beschreven worden zodat je de bevindingen van meerdere observaties kunt bespreken.
- Als uit meerdere observaties is gebleken dat een kind een achterstand heeft opgelopen of afwijkend gedrag vertoont, mag dit eerlijk en open gecommuniceerd worden naar ouders. De pedagogische medewerkers bespreken feitelijke waarnemen en uiten hun zorgen. De rol van de pedagogische medewerker is professioneel. De ouders worden niet onterecht gerust gesteld uit angst ze te kwetsen. De communicatie is juist heel open en eerlijk en gebaseerd op feiten.
- Nooit in het gesprek een diagnose stellen. De pedagogische medewerkers zijn niet deskundig op dat gebied, eventueel de ouders doorverwijzen naar een verpleegkundige of huisarts voor expertise mag altijd.

Er zal nooit buiten de medeweten van ouders over een kind gepraat worden met derden (hulpverleners) Dit gebeurt ook niet op aanvraag van hulpverlenende instellingen. Een probleem kan wel voorgelegd worden aan hulpverlenende instantie maar dan anoniem (Consultatief). Wij maken hierbij wel een uitzondering bij een sterk vermoeden van kindermishandeling, maar ook dan moeten alle feitelijke bevindingen vastgesteld zijn in het zogeheten dossier van het kind. De zorgen over het kind moeten uitgesproken zijn binnen het team in teamoverleggen. Wij zijn ons bewust van onze signaleringsfunctie met betrekking tot ontwikkeling van kinderen wanneer wij een vermoeden hebben volgen wij het stappenplan in het protocol kind misbruik/ kindermishandeling . Hier staat duidelijk beschreven welke stappen wij moeten nemen en welke instanties op welke manier benaderd kunnen en mogen worden. In een werkoverleg zullen wij hier aandacht aan besteden zodat de medewerkers ten alle tijden op de hoogte zijn van alle ontwikkelingen en wijzigingen. Tevens wordt dit opgenomen in onze Permanente Educatie programma.

9.2 Ontwikkeling van het kind

Op onze kinderdagverblijf groepen werken wij aan de hand van thema's. De thema's zijn uitgewerkt in activiteiten waarin alle ontwikkelingsgebieden aan bod komen. De volgende ontwikkelingsgebieden komen aan bod Bij de baby's, dreumesen en peuters. De activiteiten zijn specifiek gericht op deze ontwikkelingsfase.

Sociaal emotionele ontwikkeling

Taalontwikkeling (Spraak en taalontwikkeling en ontluikende geletterdheid)

Rekenen (Cognitieve ontwikkeling en ontluikende gecijferdheid)

Motoriek (grote, kleine motoriek tekenontwikkeling.

Door op een speelse manier een slimme combinatie van activiteiten aan te bieden, stimuleren wij de kinderen in hun ontwikkeling. Observeren is een bron van plezier, inzicht en verwondering. Door gericht te kijken leren pedagogische medewerkers de kinderen kennen. Binnen kind centrum 't Pannenschuurtje hanteren we een kind volg systeem. Dit houdt in dat de mentor de ontwikkeling van het kind goed volgt. Wij maken gebruik van kind volg systeem WIS. De observaties bevatten informatie dat gebruikt kan worden om beter in te spelen op de ontwikkelingsbehoefte en mogelijkheden van het kind. De bevindingen uit de observaties worden twee maal in het jaar besproken in de tien minuten gesprekken die plaatsvinden. Zoals hiervoor beschreven gebruiken wij ook de portfolio van de kinderen om te ontwikkelen die het afgelopen half jaar hebben plaatsgevonden inzichtelijk te maken voor de ouders.

Op onze BSO maken wij geen gebruik van kind volgsystemen. Op aanvraag mogen de ouders op gesprek komen. De pedagogische medewerkers registreren bijzonder gedrag van het kind en kunnen indien mogelijk altijd een gesprek met ouder/verzorgers aanvragen. Als pedagogische medewerkers moeite hebben in de pedagogische aanpak in bepaalde situaties zijn ze altijd vrij om dit te bespreken in het teamoverleg. De situatie wordt dan uitgebreid besproken en de pedagogische medewerkers brainstormen over mogelijke oplossingen. De leidinggevende kan tips aandragen.

9.3 Voorbereiding op de basisschool en overdracht naar de buitenschoolse opvang.

Vanaf ongeveer drie jaar bereiden we de peuters van De dolfijntjes en de kreeftjes voor op de basisschool. Wij bevorderen de zelfstandigheid van de peuters. De kinderen die naar de basisschool gaan oefenen met het aan en uitkleden, slaan de middagdutjes over, zijn zindelijk of bezig met de zindelijkheid. De werkjes van de drie plus kinderen worden op niveau aangeboden. Kinderen leren bij 't pannenschuurtje om zich korte tijd te concentreren, door bijvoorbeeld een tijd aan het gekozen werkje te werken. Tevens bieden onze activiteiten een bijdrage aan de ontwikkeling van het kind. Ook de grote peuters blijven voldoende uitgedaagd. Als een kind van het kinderdagverblijf door wilt stromen naar onze buitenschoolse opvang zorgen de leidster van het kinderdagverblijf dat er een overdrachtslijst met alle informatie over het kind doorgaat naar een leidster van de buitenschoolse opvang. Op de overdrachtelijkst staan bijzonderheden van het kind vermeld en het karakter omschreven. De pedagogische medewerkster van het kinderdagverblijf doet ook een mondelinge warme overdracht waarin ze alles over het kind overdraagt naar de pedagogische medewerker van de buitenschoolse opvang. De bijzonderheden met betrekking tot het kind worden verwerkt op papier, zodat alle pedagogische medewerkers dit kunnen inlezen en rekening kunnen houden met bijvoorbeeld allergieën. Er zal aan de ouders gevraagd worden of ze een intake willen met de leidster van de buitenschoolse opvang. De pedagogische medewerker zal de ouders uitleggen hoe ze wij te werk gaan op de BSO.

9.4 Overdracht naar de basisschool

Voordat de kinderen naar de basisschool gaan schrijven wij een eindverslag waarin de ontwikkeling van het kind weergegeven worden. Het eindverslag is een samenvatting van alle observaties die er zijn gedaan. Dit verslag weerspiegelt het karakter van het kind en geeft een duidelijke beschrijving van de ontwikkelingen die hebben plaatsgevonden gedurende de periode op ons kindercentrum. Dit verslag geven wij mee aan de ouder. De ouder krijgt de tijd om het verslag in te lezen en om hier inhoudelijk op in te gaan mocht hier behoefte aan zijn. Als de ouders akkoord zijn met de inhoud van het verslag mogen ze het verslag voorzien van een handtekening en deze terug meenemen naar het kindercentrum. De ouders krijgen zelf ook een versie mee. Wij vragen toestemming voor het versturen van het verslag naar de basisschool waar het kind naar toe zal gaan. Zodra de ouders toestemming geven zullen wij er zorg voor dragen dat het verslag op een zorgvuldige manier aankomt op de basisschool. In een telefonisch gesprek met de basisschool geven wij een beschrijving van het kind

9.5 Mentorschap

Ieder kind een mentor

Wij vinden het belangrijk om de ontwikkeling van de kinderen nadrukkelijk in de gaten te houden. Daarom verdelen we alle kinderen in de groepen onder een zogenoemde mentor. Deze mentor volgt de groep kinderen die bij haar behoort nadrukkelijk. Kijkt naar zijn/haar ontwikkelingen, bijzonderheden en is aanspreekpunt voor ouders bij bijzondere vragen. Ook draagt deze mentor bij aan de ontwikkeling van kinderen door de kinderen te observeren en dit te registreren en jaarlijks met de ouders te bespreken. Dit gaat veel verder dan een vast gezicht voor het kind en voor het signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling. Het belang van de mentor is juist het bijdragen van de emotionele veiligheid van de kinderen en daarmee bijdragen aan hun

ontwikkeling. Wanneer er een pedagogische medewerker stopt, worden haar kinderen direct onder verdeeld onder een andere collega. (ook als ze tijdelijk stopt voor bijvoorbeeld een zwangerschapsverlof) Wanneer er nieuwe kinderen op de groep komen, wordt hier direct een mentor aan toegewezen. De actuele lijst met kinderen en hun mentor is bekend bij alle ouders en pedagogische medewerkers. Een overzicht hiervan is ook terug te vinden in de map van de stamgroep. De mentor van het kind zal de intake gesprek met de ouders doen zodat de ouder meteen ook kennis maakt met de mentor zodat alle belangrijke informatie duidelijk doorgespeeld kan worden naar de pedagogische medewerker.

Op alle stamgroepen informeren wij de ouders middels een brief wie de mentor is. De ouders zijn ook op de hoogte gesteld omdat de intake gehouden wordt met de mentor van het kind. Tijdens dit gesprek wordt ook aan de ouders uitgelegd wat het doel van de mentor is. Op het kinderdagverblijf bespreken wij periodiek de ontwikkelingen en het welbevinden van het kind met de ouder. Dit zal twee keer per jaar plaatsvinden (het tien minuten gesprek) Bij speciale gevallen of bijzonderheden zullen wij meerdere gesprekken met ouders inplannen. Bij BSO de Oceaan doen we dit niet per se, alleen als dit gewenst is of de situatie zich zo afspeelt dat het noodzakelijk is.

9.5.1 Wat verstaan wij onder een mentor?

De mentor is een pedagogische medewerker die werkt op de groep van het kind (als vast gezicht) . De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. Bij ons BSO is de mentor ook het aanspreekpunt voor het kind en dit wordt ook duidelijk gecommuniceerd naar de kinderen. De kinderen op de BSO worden ook op de hoogte gehouden over het mentorschap.

Het is onmogelijk om met alle kinderen een hechte band op te bouwen. Door eigen mentorkinderen is er meer ruimte om een paar kinderen echt goed te leren kennen hierdoor kunnen we beter inspelen op de behoefte van de kinderen en kunnen de kinderen ook makkelijker contact opzoeken met de mentor. Op deze manier wordt er een goede vertrouwensband opgebouwd en zullen de kinderen zich emotioneel veilig voelen.

9.5.2 De taken van een mentor zijn

- voert het intakegesprek met de ouders/verzorgers; . Gedurende de intake worden alle bijzonderheden en informatie over het kind besproken. De Mentor zorgt voor de administratieve afhandeling ervan en zorgt dat de informatie ook bij de naaste collega terecht komt. De mentor zal dan al meteen wen dagen inplannen.
- nodigt de ouders uit voor een oudergesprek en voert het gesprek over het kind op basis van ons kind volg systeem. Tien minuten gesprekken worden twee maal per jaar aangeboden. Hierin worden de ontwikkelingen besproken met de ouder. Zo een gesprek is geheel vrijblijvend voor de ouders. Op de BSO worden er geen tien minuten gesprekken aangeboden, wel mogen de ouders altijd een afspraken maken mochten ze behoefte hebben aan zo een gesprek.
- zorgt voor een (warme) overdracht naar de basisschool
- zorgt voor overdracht naar een andere groep of van dagopvang naar buitenschoolse opvang;
- is aanspreekpunt voor het kind(BSO)
- is contactpersoon voor ouders, collega's en, waar aan de orde, voor derden. Voor de kinderen die op de BSO incidenteel komen is de pedagogisch medewerker die werkt als het kind aanwezig is de mentor.

10 Stagiaires

't Pannenschuurtje biedt beroepspraktijkvorming (bpv) plaatsen aan voor verschillende opleidingen. 't Pannenschuurtje geeft prioriteit aan de stagiaires van beroepsgerichte opleidingen voor de kinderopvang. Deze stagiaires vormen het toekomstig personeel. Maar ook de uitvoering van het pedagogisch beleid binnen de locaties is van invloed op de aanwezigheid van stagiaires. Er is meer continuïteit mogelijk met langdurige stages, omdat kinderen niet steeds geconfronteerd worden met wisselende gezichten. De stagiaire of beroepskracht in opleiding krijgen een begeleider aangewezen. Deze begeleider begeleidt en beoordeelt de

stagiaire tijdens haar stageperiode. Stagiaires en beroepskrachten in opleiding werken bij ons volgens het stage beleid (voor totale werkwijze zie ons stage beleid)

Bij een kortdurende stage (1-3 maanden) is er vooral sprake van oriëntatie. De stagiair is aanwezig op de groep en observeert de gang van zaken. Incidenteel kan zij een kind helpen bij een activiteit. De stagiair voert verder geen zelfstandige taken uit met de kinderen. Een langdurige stage biedt mogelijkheden voor het opbouwen van het contact tussen stagiaire en kind(eren). We gaan uit van één stagiaire per groep. Ook de stagiaires hebben een Verklaring Omtrent Gedrag.

Voor een stageplek bij 't Pannenschuurtje komen verschillende opleidingen in aanmerking. Voornamelijk zijn het opleidingen met een pedagogische achtergrond. De volgende mogelijkheden op het gebied van stage bieden wij aan:

- Wij bieden stageplaatsen aan voor studenten van de middelbare school zodat ze zich kunnen oriënteren binnen de beroepsmogelijkheden in ons kindercentrum. Meestal duurt zo een stage een week en wordt het gezien als een snuffelstage. In de week staan wij open om de stagiaire zoveel mogelijk te leren en willen we hun ervaring verrijken door ze in te zetten op de verschillende groepen binnen onze locatie. Op deze manier krijgen ze een duidelijk beeld over het werken op de verschillende groepen binnen ons kindercentrum.
- Maatschappelijke stage In een maatschappelijke stage komen de studenten minimaal 30uur stagelopen. Deze uren zijn verspreid over een bepaalde periode. Het doel van een maatschappelijke stage is dat studenten in hun directe omgeving een bijdrage leveren aan de samenleving. Op deze manier leren ze hun directe omgeving op een andere manier kennen en betekenen ze wat voor de samenleving.
- Beroeps opleidende stage (BOL): Bij een beroeps opleidende stage komen de studenten twee á drie maal in de week op stage om te leren. De rest van de week zijn ze op school en krijgen ze theorie en handvatten over uiteenlopende onderwerpen die een samenhang hebben met de Kindercentrum. Deze stage is ter ondersteuning.
- HBO stagiaires: Vanuit de Hoge school kunnen er stagiaires komen vanuit de opleiding pedagogiek, psychologie, SPH, en PMK. Bij deze studenten is de stage ter ondersteuning van datgene wat er op school behandeld wordt. Afhankelijk van het jaar waarin deze studenten zitten zal de verhouding school / stage qua stage uren toenemen.

10.1 Taken en verantwoordelijkheden stagiaire BOL-opleiding niveau 3 en 4 of HBO stagiaires

Stagiaires van een BOL-opleiding zijn boventallig en worden niet als pedagogisch medewerker ingezet. Uitzondering hierop is het incidenteel vervangen van de vaste groepsleiding in geval van ziekte van de vaste groepsleiding of vakantie van de student of tijden het afleggen van de proeve van bekwaamheid als onderdeel van de opleiding; dit is alleen mogelijk vanaf het tweede leerjaar en alleen voor studenten niveau 3 en 4 en altijd conform CAO. De stagebegeleiding op de groep stelt de mate waarin iemand zelfstandig ondersteunende taken mag uitvoeren op basis van haar eigen bevindingen, de bevindingen en informatie van de begeleider vanuit de opleiding. De stagiaire kan bijvoorbeeld worden ingezet voor: Het begeleiden van knutsel- of spelactiviteiten; in eerste instantie onder begeleiding van een vaste pedagogisch medewerker en later, als zij voldoende ervaring heeft opgedaan, zelfstandig. Toezicht houden op het buitenspelen; In eerste instantie samen met een vaste pedagogisch, in tweede instantie, als de werkbegeleider dit verantwoord acht, ook alleen met een kleine groep kinderen (onder toezicht van een pedagogisch medewerker die binnen aan het werk is). Inzet bij verzorgende taken; Zoals het verschonen van luiers, naar bed brengen en uit bed halen, het voorbereiden en geven van (fles) voeding, gebeurt in eerste instantie onder toezicht van een vaste pedagogisch medewerker. Op het moment dat de begeleidende pedagogisch medewerkers en de werkbegeleider ervan overtuigd zijn dat de vaardigheden die hierbij noodzakelijk zijn voldoende beheerst worden, mag een stagiaire (niveau 3 of 4) deze taken zelfstandig uitvoeren. Uiteraard blijft er altijd een pedagogisch medewerker in de buurt.

10.2 Pedagogisch specialisten (Pedagogisch beleidsmedewerker)

't Pannenschuurtje heeft pedagogisch specialisten op het kinderdagverblijf de buitenschoolse opvang. De pedagogisch specialist kenmerkt zich door het leveren van een specifieke bijdrage aan de vertaling van het pedagogisch beleid naar de werkvloer. De pedagogisch specialist brengt kennis en vaardigheden over op collega's en versterkt daarmee de totale teamontwikkeling. Met de pedagogisch specialisten geeft 't Pannenschuurtje een impuls aan de kwaliteit van de opvang. De pedagogisch specialisten hebben de opleidingen tot pedagogisch specialist, pedagogisch coach of pedagogisch beleidsmedewerker gevolgd en hebben een HBO werk en denkniveau.

10.3 Deskundigheidsbevordering

Alle medewerkers die bij Kindercentrum 't Pannenschuurtje komen werken zijn verplicht om ons pedagogisch beleidsplan, protocollen goed door te lezen en op zich te nemen. Na het lezen van alle documenten tekenen ze voor gezien. Hiermee wordt de vakkennis gewaarborgd. Vanuit de directie kunnen hier vragen over komen om de kennis te toetsen. In team overleggen worden onderdelen van t pedagogisch beleidsplan besproken.

Deze onderdelen kunnen worden getoetst bij de pedagogische medewerkers

- Kennis van de organisatie
- pedagogisch beleid
- contacten met ouders
- Signaleren en observeren (onder andere Ontwikkelingsproblemen, Werken met de Meldcode)

Om vakkennis up to date te houden en te vergroten zullen de medewerkers verplichte PE's moeten volgen. Deze zullen digitaal worden aangeboden in een e-[earning programma. Tevens zorgen wij voor dat de medewerkers deelnemen aan trainingen en cursussen die de deskundigheid bevorderen.

10.4 Opleiding tot bedrijfshulpverlener en kinder-EHBO

Vaste pedagogisch medewerkers van 't Pannenschuurtje worden opgeleid als bedrijfshulpverlener (BHV) en voor het certificaat kinder-EHBO. Alle pedagogische medewerkers die er nu werken zijn in het bezit hiervan of ze zijn net in dienst en gaan mee in de eerst volgende ronde.

11 De gang van zaken op de groep

11.1 Wanneer (nieuw in de opvang)

Voordat het kind start op het kinderdagverblijf vindt er een wenperiode plaats. De wenperiode is bedoeld om het kind, de ouders en de pedagogisch medewerker aan elkaar te laten wennen en informatie uit te wisselen. Het kind komt bij voorkeur wennen op de dagen dat het ook naar de opvang gaat komen. De ouder brengt het kind ná de normale brengtijd van de kinderen, en haalt het ook wat eerder weer op, zodat er voldoende tijd is voor de overdracht. Bij het brengen blijft de ouder nog even op de groep en neemt daarna rustig afscheid van het kind. Zo oefent het kind om steeds langer alleen op de groep te blijven. De pedagogisch medewerkers begeleiden het kind en de ouder bij het wennen.

Wennen op de BSO gaat in grote lijnen op dezelfde manier, met als verschil dat het kind vanuit school naar de BSO komt. Pedagogisch medewerkers besteden dan extra aandacht aan het nieuwe kind. De ouder komt het kind de eerste keren wat eerder halen. Zo went het kind geleidelijk aan de middagen op de BSO en is er tijd is voor overdracht. In de wenperiode kunnen ouders en pedagogisch medewerkers nadere afspraken maken over de verzorging van en omgang met het kind. Deze afspraken worden schriftelijk vastgelegd op het plaatsingsformulier.

11.2 Wennen (overgang naar een andere groep)

Als het kind naar een andere locatie of opvangvorm gaat, bijvoorbeeld van de Guppy's naar de Dolfijntjes gr of van het kinderdagverblijf naar de BSO, maakt het opnieuw een wenproces door. Daarom is er dan opnieuw een wenperiode. Voordat het kind naar de andere groep gaat, gaat het er een kijkje nemen, samen met een pedagogisch medewerker van de 'oude' groep (als dit mogelijk is). Hierna bezoekt het kind een aantal keer voor langere tijd de nieuwe groep. De pedagogisch medewerker van de oude groep kan zo nodig aanwezig blijven. De mentor van het kind zorgt ervoor dat de informatie over het kind wordt overgedragen naar de andere groep en naar de nieuwe mentor. Dit geldt ook voor het (papieren) dossier.

Met de ouders wordt van tevoren besproken wanneer een kind gaat wennen en doorstroomt naar een andere groep. De ouders worden uitgenodigd voor een gesprek met de nieuwe pedagogisch medewerker of mentor van het kind. Ouders (en kind) krijgen dan informatie over de werkwijze en dagindeling van de nieuwe groep.

11.3 Voorwaarden voor wennen

Nieuw Wennen

- Een kind dat nieuw komt wennen mag maximaal twee keer één dagdeel op de opvang komen voordat het contract in gaat.
- Nieuw wennen kan alleen indien wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.
- Er moet een wenovereenkomst zijn: deze wordt tijdens de intake met de ouders vastgelegd op het plaatsingsformulier.
- Indien het kind alleen komt wennen vóór de intake wordt op de locatie met de ouders een aparte wenovereenkomst opgesteld.
- Op een groep mag maximaal één nieuw kind tegelijk komen wennen, tenzij er een specifieke reden is om kinderen tegelijk te laten wennen.

11.4 Overgang naar andere groep

Wennen in het kader van de overgang naar de andere groep mag boventallig op de nieuwe groep, zolang de pedagogisch medewerker-kind ratio is terug te voeren op de eigen stamgroep van het kind, én zolang het om wennen voor kortere duur (minder dan een dagdeel) gaat.

Wanneer een kind een hele dag gaat wennen op de nieuwe groep, telt het op zowel de vaste groep als op de nieuwe groep mee voor de beroepskracht-kind ratio.

Wanneer meer kinderen tegelijk overgaan naar een andere groep, kunnen de pedagogisch medewerkers besluiten deze kinderen samen te laten wennen wanneer dat het gevoel van veiligheid voor deze kinderen vergroot. Ook dan geldt de voorwaarde voor berekening van de beroepskracht-kindratio uit het punt hierboven.

11.5 Dagindeling

Het dagritme en de groepssamenstelling zijn belangrijke pedagogische middelen om de ontwikkeling van kinderen te stimuleren. Ze scheppen de voorwaarden voor een evenwichtig programma dat recht doet aan de diverse behoeften van de kinderen.

De dagelijks terugkerende handelingen zoals bijvoorbeeld buiten spelen, slapen en eten vormen hierbij een herkenbaar patroon van waaruit vertrouwen en veiligheid wordt opgebouwd. De pedagogisch medewerkers sluiten aan bij het tempo en de behoeften van de kinderen. Dit heeft als gevolg dat kinderen als vanzelfsprekend meegaan in het natuurlijk patroon van het dagritme. Zo worden overgangsmomenten zoals bijvoorbeeld opruimen, jas en schoenen aandoen en buiten spelen vaste herkenningspunten voor een kind.

11.5.1 Eten en drinken

11.5.1.1 Flesvoeding

De pedagogisch medewerkers maken regelmatig afspraken met de ouders over de hoeveelheid en de frequentie van de flesvoeding. Een fles geven is een moment van contact en communicatie tussen de baby en de pedagogisch medewerker. Flesvoeding is het enige wat meegenomen dient te worden. Dit verdeelt in partjes met de juiste hoeveelheid.

11.5.1.2 Broodmaaltijd/Ontbijt

't Pannenschuurtje verzorgt de broodmaaltijd voor de kinderen. Er wordt gezond beleg, vers brood en melk geserveerd. De pedagogisch medewerker ziet erop toe dat de producten altijd vers zijn. Broodmaaltijd wordt tijdens de lunch en tijdens het ontbijt verzorgt. Het ontbijt dient er voor dat alle kinderen rustig de dag beginnen door gezamenlijk te eten en drinken. Tijdens de maaltijd is er ook gelegenheid met elkaar te praten, te zingen en naar elkaar te luisteren. Dit gebeurt in een leuke en ontspannen sfeer. De kinderen worden op een speelse manier gestimuleerd te eten. Indien een kind niet wil eten, wordt hem dit niet opgedrongen. De pedagogisch medewerker neemt hierover contact op met de ouders. Tijdens het eten zorgt de pedagogisch medewerker ervoor dat er netjes wordt gegeten. De pedagogisch medewerker heeft hierin zelf een voorbeeldfunctie. Naarmate het kind ouder wordt, stimuleert de pedagogisch medewerker dat het zelfstandig eet en drinkt. De pedagogisch medewerker zorgt ervoor dat een kind met dieetvoeding zoveel mogelijk mee kan doen met de gezamenlijke maaltijd (zie beleid voeding en hygiëne).

11.5.1.3 Tussendoor

Buiten de maaltijd krijgen de kinderen gezonde tussendoortjes zoals fruit en soepstengel en crackers. Tussendoor krijgen de kinderen een aantal keer water.

11.5.1.4 Warme maaltijd

't Pannenschuurtje verstrekt warme maaltijden. Er wordt dagelijks vers eten voorbereid voor de kinderen door een extern catering bedrijf. Tussen 16:00 en 17:00 kunnen de ouders de kinderen niet halen omdat zij dan aan het eten zijn. Tijdens het eten zorgt de pedagogisch medewerker ervoor dat er netjes wordt gegeten. De pedagogisch medewerker heeft hierin zelf een voorbeeldfunctie en eet altijd mee met de kinderen. Naarmate het kind ouder wordt, stimuleert de pedagogisch medewerker dat het zelfstandig eet en drinkt.

11.5.1.5 Traktaties

We verwachten van de ouders dat zij bij traktaties gezonde keuzes maken. Met de ouders wordt het volgende besproken:

- Een gezonde traktatie kiezen
Een gezonde traktatie is een traktatie waar niet te veel vet en suiker in zit.
- Een kleine traktatie te maken
Als de traktatie niet te groot of te veel is, kan het in één keer worden opgegeten worden. Het is dan maar één eetmoment. Bovendien remmen grote hoeveelheden de eetlust voor de lunch. Een traktatie is een extraatje en kan daarom niet te groot zijn.
- Ook eens iets niet eetbaar te trakteren
Een traktatie hoeft niet altijd iets eetbaars te zijn. Je kunt kinderen ook blij maken met bijvoorbeeld stickers, kleurboekje, potloden en bellenblaas. Het gaat er vooral om dat de traktatie er leuk uit ziet.
- De pedagogisch medewerkers dezelfde traktatie te geven als de kinderen
In de praktijk komt het nog wel eens voor dat de kinderen een prikker met fruit krijgen en de pedagogisch medewerkers een gevulde koek. Vraag ouders om voor de pedagogisch medewerkers geen uitzondering te maken en hen dezelfde traktatie te geven als de kinderen.

11.5.1.6 Voor de pedagogisch medewerkers

- Geef als pedagogisch medewerker bij een verjaardag het goede voorbeeld wat betreft trakteren in de groep.
- Geef de traktatie tegelijk met het pauzehapje. Op deze manier is maar één eet- en drinkmoment en dus ook maar één zuurstoot.
- Als er toch op snoep wordt getrakteerd, geef het dan de kinderen mee naar huis zodat ouders zelf kunnen beslissen of het kind de traktatie krijgt.

11.5.2 Knuffels en spenen

Op de groep geeft de pedagogisch medewerker het kind de knuffel of speen alleen als de situatie daar om vraagt. De knuffel of speen biedt het kind bijvoorbeeld troost bij verdriet of naar bed gaan. 't Pannenschuurtje is van mening dat het voor de spraakontwikkeling en de ontwikkeling van de kaak beter is de speen tijdens de dag zo min mogelijk te gebruiken. Als een kind zijn knuffel de hele dag bij zich heeft, isoleert het kind zich vaak en legt geen contacten. De pedagogisch medewerker maakt over het gebruik van knuffel en speen goede afspraken met de ouders.

11.5.3 Slapen

De kinderdagverblijven beschikken over op het aantal kinderen afgestemde slaapruidtes. Op het kinderdagverblijf slapen de kinderen op verschillende tijden. Bij de (jongste) kinderen wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met het slaapritme van het kind. Bij de oudere kinderen is het slaapmoment gelegen in de middag, na de broodmaaltijd. Naarmate het kind richting 4 jaar gaat, wordt het slapen afgebouwd. Dit gebeurt in overleg met de ouders. Het slapen is een vast ritueel voor de kinderen. De pedagogisch medewerker zorgt ervoor dat het kind vóór het slapen een rustige activiteit doet. Indien nodig wordt het kind voor het slapen verschoond of gaat het naar het toilet. De pedagogisch medewerker stimuleert het kind zichzelf uit en aan te kleden.

Het kind heeft een vast bedje en eventueel een eigen knuffel of speen. De pedagogisch medewerker besteedt voor het slapen nog even extra aandacht aan elk individueel kind. De pedagogisch medewerker zorgt ervoor dat het kind rustig en veilig kan slapen. Kinderen die nog niet zelfstandig kunnen omdraaien mogen niet op hun buik slapen.

11.5.4 Verschoonen en zindelijk worden

De pedagogisch medewerker verschoont het jonge kind regelmatig en is extra alert bij dunne ontlasting en/of rode billetjes. Zindelijk worden is een individuele aangelegenheid. Spelenderwijs stimuleert de pedagogisch medewerker het kind zindelijk te worden. De pedagogisch medewerker prijst het kind dat naar de wc gaat en

beloont het met vele complimentjes als het lukt. De pedagogisch medewerker zorgt ervoor dat de kinderen na het gebruik van het toilet de handen wassen. Afhankelijk van het kind en na overleg met de ouders kan er worden gestart met een actieve zindelijkheidstraining.

Spel en activiteiten

12 Vrij spel

In de kinderopvangvoorzieningen neemt spelen een zeer belangrijke plaats in. Tijdens het spelen krijgt het kind de kans te experimenteren, te ontdekken en te ontmoeten. De pedagogisch medewerker stimuleert het kind daarom zoveel mogelijk te spelen, alleen of met andere kinderen. De pedagogisch medewerker houdt toezicht op het spelende kind. Zij stimuleert het kind te spelen in verschillende hoeken en met verschillende materialen. De pedagogisch medewerker stelt duidelijke grenzen en regels voor het gebruik van spelmateriaal en de omgang met de andere kinderen. De pedagogisch medewerker zorgt er tevens voor dat er goed en duurzaam speelgoed wordt aangeschaft, verdeeld over de verschillende leeftijdsgroepen en geschikt voor zowel jongens als meisjes en intercultureel.

10.1 Gerichte activiteiten

De pedagogisch medewerker biedt het kind tijdens de dag een aantal activiteiten aan. Deze activiteiten passen bij de leeftijd, de ontwikkeling en de interesses van het kind. De pedagogisch medewerker biedt deze activiteiten zowel aan individuele kinderen als aan de groep aan. De pedagogisch medewerker stimuleert het kind door zelf ook mee te spelen. Bij de activiteit gaat het niet zozeer om het eindproduct, maar om het plezier dat het kind beleeft tijdens de activiteit.

Deze activiteiten dragen ook bij tot de stimulering van de verschillende ontwikkelingsgebieden van het kind. De pedagogisch medewerker biedt een variatie van activiteiten waardoor deze gebieden goed tot hun recht kunnen komen. Het gaat hier om de volgende ontwikkelingsgebieden:

- fijne en grove motorische ontwikkeling
- zintuiglijke ontwikkeling
- emotionele ontwikkeling
- creatieve ontwikkeling
- sociale ontwikkeling
- cognitieve ontwikkeling
- taalontwikkeling
- muzikale ontwikkeling

In ons kindercentrum staan de volgende vormen van activiteiten centraal om de ontwikkeling van het kind te stimuleren:

- Beeldende activiteiten en vaardigheden

Het kind krijgt de kans om met verschillende materialen te spelen en te experimenteren. Baby's worden gestimuleerd om verschillende materialen te betasten. Zodra het kind niet alles meer in zijn mond stopt, speelt het met water, zand, klei en vingerverf. Voor de oudere kinderen is tekenen en verven vooral een bewegingsexpressie. Het jonge kind kan op de BSO volop experimenteren met vormen, kleuren en materialen. De pedagogisch medewerker stimuleert de fantasie van het kind door geen strak gerichte opdrachten te geven. Het kind krijgt daardoor de kans te werken met tekenmateriaal, verf, klei en andere materialen. De pedagogisch medewerker zorgt voor materiaal gericht op de leeftijd en belangstelling van de kinderen.

- Bewegingsactiviteiten

Er is voor alle kinderen ruimte om zich te kunnen bewegen. De pedagogisch medewerker zorgt ervoor dat de baby voldoende kan bewegen en gestimuleerd wordt te rollen, draaien en kruipen. Met de peuters worden volop spelletjes gedaan die de motoriek van de peuter stimuleren, zoals bal-, dans- en bewegingsspelletjes.

- Spel- en sportvaardigheden

Op de BSO kan het kind verschillende spelactiviteiten doen en daarin vaardigheden ontwikkelen. De pedagogisch medewerker biedt verschillende spelvormen en speelmogelijkheden aan en neemt er zelf ook deel aan. De pedagogisch medewerker organiseert samen met de kinderen ook sportwedstrijden, zoals voetbal of basketbal

- Taal-, ontdek- en drama-activiteiten

Op het kinderdagverblijf nemen boeken en (voor)lezen een centrale plaats in. De baby kan zelf babyboekjes lezen en de peuters hebben een boekenhoek of boekenkast. De pedagogisch medewerker leest dagelijks voor en gebruikt boeken voor thema-activiteiten. Het kinderdagverblijf heeft goede contacten met de plaatselijke bibliotheek en neemt deel aan landelijke boek- en leesactiviteiten zoals het voorleesontbijt. Ook wordt, waar mogelijk, gebruikgemaakt van de hulp van zogenaamde voorleesvrijwilligers.

De pedagogisch medewerker biedt het kind spelletjes aan waarin denken wordt gestimuleerd, zoals verschillende vormen van geheugenspelletjes, puzzels en constructiespelen zoals Duplo en Lego. De pedagogisch medewerker speelt zelf ook actief mee en laat zien wat voor mogelijkheden er zijn met dit speelgoed.

- Muzikale activiteiten

Op de groep wordt veel muziek gemaakt. Baby's luisteren graag naar muziek. Het geeft de baby een behaaglijk gevoel en zodra de baby kan zitten, neemt hij deel aan zingspelletjes. Peuters kunnen al snel zelf meezingen. Zingen en muziek maken vormen een belangrijk deel van het dagelijkse programma op het kinderdagverblijf. De peuters zingen zelf liedjes, bewegen erop en spelen samen. Als de pedagogisch medewerker cd's draait, kiest zij doelbewust de geschikte muziek voor de leeftijdsgroep. Er zijn diverse muziekinstrumenten. Tijdens de muziekactiviteiten stimuleert de pedagogisch medewerker het gebruik van deze instrumenten. De peuters maken ook zelf muziekinstrumenten. Muziek speelt een grote rol in het leven van het kind. De pedagogisch medewerker zingt graag met het kind. Het jonge kind kent al snel de gebaren bij de liedjes en houdt ervan om de liedjes herhaaldelijk te blijven zingen. De pedagogisch medewerker let bij het aanbieden van liedjes steeds meer op toonhoogte en de melodie. Het kind ontdekt dat samen zingen erg mooi en leuk kan zijn. Op de BSO zijn ook muziekinstrumenten.

De pedagogisch medewerker biedt deze instrumenten aan, juist om bij het kind het gevoel van ritme en maat te stimuleren. Op de BSO kan het kind ook naar zelf meegebrachte muziek luisteren en daarop bijvoorbeeld dansen. De pedagogisch medewerker zorgt ervoor dat het kind dit ongestoord kan doen, maar ook tijdens (dans)voorstellingen of playbackshows, bijvoorbeeld in de vakantieperiode.

- Sociale en fantasieactiviteiten

Kinderen spelen soms alleen en soms met elkaar. Om het gevoel van verbondenheid tussen kinderen te versterken, neemt de pedagogisch medewerker initiatieven om samen te spelen. Dit gebeurt door middel van kringspelletjes en expressieactiviteiten. Om de fantasie van het kind te stimuleren biedt de pedagogisch medewerker ook activiteiten aan zoals poppenkast, het gebruik van verkleedkleden en peutertoneel.

De pedagogisch medewerkers maken voor de groep een activiteitenplan, waarin staat welke activiteiten worden aangeboden.

12.1 Bijzondere activiteiten

Feesten en rituelen geven de kinderen een saamhorigheidsgevoel en bieden structuur in de indeling van bijvoorbeeld de seizoenen. De pedagogisch medewerkers organiseren samen met de ouders feestelijke activiteiten zoals zomerfeesten, Sinterklaas en kerstactiviteiten. Een goede manier om kinderen te stimuleren in hun ontwikkeling is het aanbieden van thema-activiteiten. Dit kunnen spontaan verzonden thema's zijn of naar aanleiding van belangrijke gebeurtenissen, zoals een huwelijk van een pedagogisch medewerker. Bij het verzinnen van activiteiten en thema's houden de pedagogisch medewerkers rekening met de culturele achtergrond van het kind. In het activiteitenplan (onderdeel van het vestigingswerkplan) staan de geplande activiteiten voor het betreffende kalenderjaar beschreven. Dit plan ligt voor de ouders ter inzage op de groep.

12.2 Computer en televisie

Op de BSO bevindt er zich een chill kamer. In deze kamer kunnen de kinderen rustig bijkomen van een drukke dag of met beleid tv kijken. In de chill kamer kunnen kinderen dan de BSO ook gebruik maken van computerspelletjes. De kinderen mogen niet onbeperkt op de computer. Hier zijn duidelijke richtlijnen over en dit is gecommuniceerd naar de kinderen. Deze middelen bieden het kind op de BSO ontspanning. De pedagogisch medewerker gaat gericht om met het aanbieden van deze middelen bijvoorbeeld in het kader van een thema. Zij betreft de kinderen bij het nadenken over het omgaan met de computer en spreekt samen met de kinderen af op welke wijze en hoelang zij er gebruik van maken. 't Pannenschuurtje is van mening dat gewelddadige, discriminerende en seksueel getinte programma's en computerspelletjes niet thuishoren op de BSO.

De pedagogisch medewerker stimuleert het kind om op een actieve en verantwoorde wijze met deze middelen om te gaan. Zij begeleidt de kinderen bij het gebruik van internet en zorgt voor computergames van goede kwaliteit.

Voor het kijken van films en tv programma's wordt altijd eerst de site van Kijkwijzer geraadpleegd. Kijkwijzer waarschuwt ouders en opvoeders tot welke leeftijd een televisieprogramma of film schadelijk kan zijn voor kinderen. Kijkwijzer doet dat ten eerste met het geven van een leeftijdsaanduiding: alle Leeftijden, 6 jaar, 9 jaar, 12 jaar en 16 jaar. Daarnaast zijn er de pictogrammen die de reden van het advies aanduiden:

geweld, angst, seks, discriminatie, drugs- en alcoholmisbruik en grof taalgebruik.

12.3 Buiten spelen

Buiten spelen is goed omdat het kind daardoor zijn energie kwijt kan en zijn lichamelijke ontwikkeling wordt gestimuleerd. Tijdens het buiten spelen wordt het kind in de gelegenheid gesteld zelf contacten te leggen met andere kinderen, ook buiten de eigen groep. De kinderen spelen dan ook zoveel als mogelijk buiten. De pedagogisch medewerker houdt hierop toezicht. Soms speelt zij mee met de kinderen, de andere keer stelt ze zich afzijdig op. Het kind wordt hierdoor gestimuleerd zelfstandig om te gaan met andere kinderen.

13 Contact met ouders

Een goed contact tussen ouders en de pedagogisch medewerkers is de basis voor het welzijn van het kind op de groep. 't Pannenschuurtje hecht daarom veel waarde aan goede overlegvormen tussen ouders en de pedagogisch medewerkers en ouders en de organisatie. Ouders moeten de gelegenheid

krijgen om de pedagogisch medewerker goed te informeren over de verzorging en opvoeding van hun kind. De pedagogisch medewerker staat open voor hun opvattingen en past deze toe, voor zover mogelijk binnen het groepsverband van de opvang. Door de opleiding en de ervaring van de pedagogisch medewerker is zij in staat de ouders te ondersteunen in opvoedingsvraagstukken en eventueel adviezen te geven.

Om de communicatie optimaal te laten verlopen zijn er verschillende vormen van overleg. Deze vormen worden hier kort toegelicht.

13.1 Kennismakingsgesprek

't Pannenschuurtje vindt het belangrijk dat ouders een goede indruk krijgen van ons kindercentrum. Daarom kunnen zij een bezoek brengen aan het kindercentrum. Tijdens dit bezoek worden zij ontvangen door de pedagogisch medewerker en rondgeleid op de vestiging. De ouders krijgen uitleg over ons werkwijze.

13.2 Intakegesprek

Zodra de ouders een definitieve keuze hebben gemaakt en de plaatsing is geregeld, vindt er een intakegesprek plaats. De pedagogisch medewerker zorgt ervoor dat ouders in dit gesprek de ruimte krijgen om over hun kind te vertellen. Zij kunnen ook allerlei vragen stellen over de opvang en de verzorging van hun kind. De pedagogisch medewerkers informeren hen vervolgens over de dagelijkse gang van zaken op het kinderdagverblijf. Er worden afspraken gemaakt over de opvang en verzorging van het kind. De pedagogisch medewerker informeert de ouders ook over de verschillende vormen van overleg en informatievoorziening. Deze uitwisseling heeft als doel tot overeenstemming te komen. Het is een eerste stap naar een vertrouwensrelatie tussen ouders en pedagogisch medewerker. Tevens stelt de pedagogisch medewerker de ouders op de hoogte van ons klachtenbeleid, geschillencommissie, pedagogisch beleidsplan en veiligheids- en gezondheidsbeleid.

13.3 Evaluatie na drie maanden

Drie maanden na de plaatsing van het kind vindt er standaard een evaluatie plaats. Dit kan mondeling en digitaal via de website van 't Pannenschuurtje. In deze evaluatie kunnen de ouders hun mening geven over hun ervaringen gedurende deze drie maanden. De pedagogisch medewerker informeert de ouders over de wijze waarop het kind zich ontwikkelt binnen de groep. Deze uitwisseling heeft tot doel de opvang en de verzorging van het kind te optimaliseren. Tijdens de evaluatie wordt er een check gedaan bij de ouders of zij weten hoe ze inzage kunnen krijgen in de volgende documenten;

- Pedagogisch beleidsplan
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid
- Protocollen
- Inspectierapporten

13.4 Oudergesprek

't Pannenschuurtje (kinderdagverblijf) biedt ouders twee keer per jaar een oudergesprek aan. In dit gesprek wisselen zij hun ervaringen met het kind in het afgelopen jaar uit. Centraal in dit gesprek staan het welzijn van het kind en de ontwikkeling van het kind in de afgelopen periode. De pedagogisch medewerker gebruikt het kind volgsysteem WIS, een observatiemethode om de ouders tijdens dit gesprek een duidelijk beeld te geven van de ontwikkeling van hun kind in de kinderopvang. Ouders kunnen zelf, als zij daar behoefte aan hebben, een tussentijds oudergesprek aanvragen bij de pedagogisch medewerker. Voor de BSO gebruiken we geen kind volgsysteem. De ouders mogen ten alle tijden een tussentijdse gesprek aanvragen.

13.5 Begroeten en afscheid nemen (brengen en halen)

Op het kinderdagverblijf beginnen de kinderen iedere dag met het afscheid van hun ouders en het begroeten van de pedagogisch medewerkers en andere kinderen. Bij binnenkomst en vertrek wordt iedere kind gedag gezegd .

Bij het brengen van het kind is er even de gelegenheid om informatie uit te wisselen over het kind. Als de ouder het kind ophaalt, is er ook even tijd om informatie uit te wisselen. De pedagogisch medewerker geeft in het kort een verslag over de dag en meldt bijzonderheden. Bij kinderen tot 1 jaar schrijft de pedagogisch medewerker een verslag in het heen-en-weerschriftje. Dit verslag gaat vooral over de verzorging, de voeding, het slapen en eventuele bijzonderheden.

13.6 Ouderavond

Kindercentrum 't Pannenschuurtje organiseert minimaal een keer per jaar een ouderavond. Het onderwerp van de avond wordt in samenwerking met de ouders vastgesteld. Het karakter van de avond is overwegend informatief, maar is ook een gelegenheid om elkaar beter te leren kennen. Daarnaast wordt er op elke vestiging één keer per jaar een feestelijke bijeenkomst voor kinderen, ouders en groepsleiding georganiseerd.

13.7 Tevredenheidsonderzoek

't Pannenschuurtje houdt regelmatig een tevredenheidsonderzoek onder haar klanten. In dit onderzoek wordt de mate van tevredenheid van ouders gepeild aan de hand van vragen over de vorm van opvang, de organisatie en het beleid van 't Pannenschuurtje.

De resultaten van dit onderzoek worden gebruikt om het beleid van de organisatie te optimaliseren.

13.8 Klachten

Kindercentrum 't Pannenschuurtje levert kwalitatieve kinderopvang en heeft continu haar focus gericht op de naleving van de kwaliteitsprocessen binnen haar organisatie. Desalniettemin kan het zijn dat u als ouder geconfronteerd wordt met een situatie waarover u niet of minder tevreden bent. Over het algemeen raden wij de ouders aan om de klacht te bespreken waar de klacht zich afspeelt en / of met de persoon om wie het gaat. Dat kan een pedagogisch medewerker of met de leidinggevende. Een rustig gesprek kan vaak al veel oplossen. Ook is het fijn als u uw klacht via de mail verzend. De klacht die ouders indienen wordt zorgvuldig onderzocht. Tijdens de afhandeling van de klacht houden wij de ouder zoveel mogelijk op de hoogte over de voortgang. Ons streven is om de klacht zo snel mogelijk af te handelen, maximaal binnen zes weken na het schriftelijk indienen. Als reactie op de klacht zullen wij een termijn stellen waarbinnen eventuele maatregelen getroffen worden. Zijn de ouders echter na deze stap niet tevreden, dan kunnen klachten altijd direct worden voorgelegd aan het klachtenloket van de geschillencommissie. Dit doe je via <https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl/ouders>. Komen we hier niet met elkaar uit dan kan de klacht nog bij de geschillencommissie neergelegd worden. Zie voor uitleg van de procedure interne klachtenafhandeling de Rie gezondheid en veiligheid van Kindercentrum 't Pannenschuurtje.

13.9 Ouderinspraak

't Pannenschuurtje wil in samenspraak met ouders haar beleid vaststellen, uitvoeren In deze ouderraad worden zaken besproken die direct betrekking hebben op de locatie. Dit overleg vindt plaats tussen een delegatie van ouders en de pedagogisch medewerkers van de vestiging. Samen met de ouderraad organiseren de pedagogisch medewerkers activiteiten.

Daarnaast adviseert zij de bestuurder over alles wat direct of indirect van invloed is op de kwaliteit van de opvang. De leden van de OR zijn ouders die gebruikmaken van een kinderdagverblijf, buitenschoolse opvang, peutergroep of een gastouder voor de opvang van hun kind(eren). Wij streven ernaar om in de toekomst een samenwerking met de ouders aan te gaan.

't Pannenschuurtje houdt regelmatig een tevredenheidsonderzoek onder haar klanten. In dit onderzoek wordt de mate van tevredenheid van ouders gepeild aan de hand van vragen over de vorm van opvang, de organisatie en het beleid van 't Pannenschuurtje.

De resultaten van dit onderzoek worden gebruikt om het beleid van de organisatie te optimaliseren. De resultaten worden bekendgemaakt via de nieuwsbrief en de website.

14 Welbevinden kinderen

Minstens twee maal per jaar, onderzoeken de pedagogisch medewerkers hoe het gaat met ieder kind bij 't Pannenschuurtje. Dit 'meten van welbevinden' maakt duidelijk of het kind zich goed ontwikkelt en of het zich thuis voelt in de opvang. Zo wordt zichtbaar of er in de opvang aanpassingen nodig zijn om de ontwikkeling van het kind bevorderen. De ouders krijgen door dit meten informatie over hoe het met hun kind op de opvang gaat (beleid meten van welbevinden).

Als instrument om het welbevinden van individuele kinderen te meten, hanteert 't Pannenschuurtje de Kind volgsysteem Wis op het kinderdagverblijf. Dit zijn leeftijdsafhankelijke observatiemethoden waarmee de pedagogisch medewerker evalueert hoe het kind zich ontwikkelt en hoe het in de opvang functioneert.

De uitkomst van de observatie en de vergelijking met eerdere observaties zijn onderwerp van een oudergesprek. Dit gesprek vindt jaarlijks plaats. Ouders ontvangen jaarlijks rond de verjaardag van het kind een uitnodiging voor dit gesprek.

Een kopie van de kind observatie blijft bewaard in het kind dossier van het kindercentrum. De bewaartermijn is bepaald in het privacyreglement van 't Pannenschuurtje

14.1 Zieke kinderen

Voor een kind dat zich niet lekker voelt of dat ziek is, is de opvang doorgaans geen goede plek. Het kindercentrum is namelijk onvoldoende toegerust om aan een ziek kind de extra aandacht te geven die het op zo'n moment nodig heeft. Hierdoor komt het welbevinden van het kind in het gedrang, maar ook de taakuitvoering van de pedagogisch medewerker. Zij kan nu eenmaal niet al haar aandacht aan het ene kind geven terwijl er ook nog andere kinderen om verzorging en aandacht vragen (zie beleid ziekte).

14.2 Meldcode huiselijk geweld

't Pannenschuurtje werkt met de Meld code kindermishandeling en huiselijk geweld. De meld code kindermishandeling en huiselijk geweld beschrijft hoe medewerkers geacht worden te handelen wanneer er signalen zijn die kunnen duiden op huiselijk geweld of kindermishandeling. Daarnaast bevat de meld code een route hoe te handelen bij vermoedens van kindermishandeling gepleegd door een beroepskracht en een route hoe te handelen wanneer er sprake is van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling. Elke stap binnen de routes wordt afzonderlijk uitgebreid toegelicht.

De meld code Huiselijk geweld en kindermishandeling van 't Pannenschuurtje is gebaseerd op de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling die de Brancheorganisatie Kinderopvang voor de branche kinderopvang ter beschikking heeft gesteld.

15 Tot slot

Dit beleidsplan is met zorgvuldigheid opgesteld maar is niet in beton gegoten. Omdat wij geloven in het continu verbeteren zal dit beleidsplan op velen momenten aangepast worden aan de nieuwe situatie. De grote lijnen zijn uiteen gezet.

*“ Wij mogen uw kostbaarste bezit een veilig thuisgevoel geven.....,
DANK DAARVOOR”*

16 Bijlagen

Bijlage 1 De ontwikkeling van het kind

Bij 't Pannenschuurtje komen kinderen tussen 0 jaar en de leeftijd waarop ze de basisschool verlaten, op de verschillende vormen van kinderopvang. De ontwikkeling van het kind in deze periode is enorm. Een baby bevindt zich nog in een stadium van volledige afhankelijkheid en een kind van 12 jaar is bijna zelfstandig. 't Pannenschuurtje zorgt ervoor dat haar vormen van kinderopvang zijn ingericht op basis van leeftijd en ontwikkelingsfasen van de kinderen in de groep. De manier waarop de pedagogisch medewerker omgaat met de kinderen is sterk afhankelijk van de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van het kind. In dit hoofdstuk schetsen wij in het kort de ontwikkeling van het kind tussen 0 en 13 jaar. Er wordt ook aangegeven op welke wijze de pedagogisch medewerker inspeelt op de ontwikkelingsfase van het kind.

Baby van 0 tot 1,5 jaar

Als een baby wordt geboren, heeft de baby alles in zich om zich te ontwikkelen tot een volwaardig mens. Deze ontwikkeling wordt veroorzaakt door de natuurlijke groei en de stimulans van buitenaf. Een kind dat opgroeit in een stimulerende omgeving zal zich beter ontwikkelen. De ontwikkeling van een baby gaat erg snel:

Motorisch

Een baby grijpt om zich heen en kijkt naar alles in zijn directe omgeving. Op het kinderdagverblijf ligt een baby op een veilige plek, omringd door babyspeelgoed. De pedagogisch medewerker speelt met de baby, praat tegen hem en stimuleert hem om te rollen, draaien, zich op te trekken en rond te kijken. Enige tijd later gaat de baby kruipen en zelfs staan. De baby krijgt dan meer ruimte op de groep en de pedagogisch medewerker helpt hem bij zijn eerste stapjes. Doordat de baby op stap gaat, ontmoet hij ook andere kinderen. Deze eerste contacten stimuleren het kind in zijn sociale ontwikkeling. De fijne motoriek ontwikkelt zich ook in deze fase. De baby pakt van alles vast en stopt het in zijn mond. De pedagogisch medewerker speelt met de baby en stimuleert hem tot zelfstandig spelen.

Zintuigelijk

De zintuigen van de baby zijn na de geboorte direct actief. De zintuigen zorgen voor de eerste contacten met de wereld om hem heen. Kijken, horen, voelen en ruiken. Op het kinderdagverblijf wordt hier actief op ingegaan. De pedagogisch medewerker maakt veel lichamelijk contact met de baby en knuffelt de baby regelmatig. De aankleding en het kleurgebruik op de groep is een stimulans voor de zintuiglijke ontwikkeling van de baby.

Cognitief

Tot slot ontwikkelt de baby zich ook op cognitief niveau. Juist door een gevarieerde omgeving en een actief aanbod leert de baby onderscheid te maken en verbanden te leggen. Dit draagt bij aan de ontwikkeling van het leren en de taalontwikkeling. Door met baby's te praten en te zingen, krijgt de baby de kans om ook geluidjes te maken, te luisteren en te oefenen in taal.

De dreumes van 1,5 tot 2 jaar

Zodra een baby gaat lopen, spreken we van een dreumes. Een dreumes gaat lopen, klimmen en rennen. Dit gebeurt nog wel met vallen en opstaan. Hij is erg actief en kan steeds beter kleine handelingen uitvoeren. Op het kinderdagverblijf maakt de dreumes puzzels met grote stukken, bouwt torens, speelt met auto's en met poppen. De pedagogisch medewerker biedt gerichte activiteiten aan zoals samen een puzzel maken of samen met de Duplo spelen. De zintuigen van de dreumes ontwikkelen zich steeds verder. Hij krijgt sterke voorkeuren voor bepaalde smaken en geniet van muziek en bewegingsliedjes. De dreumes leert meer woordjes, begint twee-woordzinnetjes te zeggen en vindt eenvoudige prentenboeken lezen ook erg leuk. De dreumes doet graag mee op de groep. De pedagogisch medewerker stimuleert hem tot meezingen, meeluisteren en meepraten in de groep.

De dreumes geniet van spelen op de groep. Hij kijkt naar andere kinderen, speelt ernaast en bemoeit zich soms met andere kinderen. Hij vindt zichzelf wel het middelpunt van de wereld. De pedagogisch medewerker stimuleert juist het spelen tussen dreumes en de andere kinderen.

Peuter van 2 tot 4 jaar

Wanneer een kind 2 jaar is, spreken we van een peuter. Een belangrijk aspect van de peuter is zijn persoonlijkheidsontwikkeling. De uitdrukking "Ik ben twee, en ik zeg nee!" is echt van toepassing op de jonge peuter. De peuter bevindt zich dan in de koppigheidsfase.

De peuter ontdekt zichzelf en onderzoekt de grenzen van wat wel en niet mag. De pedagogisch medewerker op het kinderdagverblijf of de peutergroep geeft de peuter juist de ruimte om deze grenzen te ontdekken, bijvoorbeeld tijdens het buitenspelen. De peuter groeit ook sterk in deze periode. Hij kan al goed lopen, klimmen, rennen, fietsen en dansen. Hij leert tekenen en ontwikkelt een eigen peuterschrift. De pedagogisch medewerker stimuleert deze creatieve ontwikkeling en benadrukt dat de beleving van de activiteit belangrijker is dan het eindproduct. Hierdoor wordt de motivatie en het zelfvertrouwen van de peuter versterkt.

De peuter is nieuwsgierig, stelt veel 'waarom' vragen en bouwt een fantasiewereld met eigen regels en wetten. Daarin past op zeker moment een ander kind en zo ontstaan de eerste vriendschappen op het kinderdagverblijf of de peutergroep. Als een peuter bijna 4 jaar is, kan hij zich goed uitdrukken, is leesgierig en neemt actief deel aan groepsactiviteiten. De pedagogisch medewerker stimuleert de peuter om geconcentreerd een activiteit te doen en deze ook af te maken. Dit doet zij door een rustige omgeving te creëren en hem te complimenteren met zijn gedrag.

Schoolkind van 4 tot 7 jaar

Het kind nadert in deze periode de voltooiing van zijn taalontwikkeling. Hij is in staat zich goed uit te drukken en kent als 4 jarige al zo'n 2000 woorden. In deze periode leert het kind ook schrijven, lezen en rekenen. Het kind speelt samen met vriendjes, maar heeft tijdens het spel nog wel behoefte aan steun van de pedagogisch medewerker. Op de buitenschoolse opvang is het voor het kind belangrijk dat er een duidelijke structuur is en de pedagogisch medewerker heeft daarin een sturende rol. Het kind leert steeds beter omgaan met zijn emoties. Dit doet hij door erover te praten, maar zeker ook door erover te spelen op zijn eigen manier. De buitenschoolse opvang biedt als vrijetijdsomgeving de ruimte om deze emoties te verwerken. Samen met andere kinderen kan het kind een fantasiewereld opbouwen. Het kind krijgt steeds meer interesse voor de wereld en wil er alles over weten. Hij wil

ook graag bouwen en dingen maken. Op de buitenschoolse opvang zorgt de pedagogisch medewerker ervoor dat er interessante en leuke boeken zijn en constructiemateriaal dat geschikt en uitdagend is voor deze leeftijdsgroep.

Het schoolkind van 8 tot 13 jaar

Het kind tussen 8 en 13 jaar leert zichzelf en de wereld steeds beter kennen. Hij ontdekt dat er verschillen zijn tussen jongens en meisjes, tussen goed en kwaad en vertrouwd en niet-vertrouwd. De vriendschappen spelen zich vooral af tussen kinderen van hetzelfde geslacht. Het kind vergelijkt ook. Wie is er sterker of wie is er slimmer. Op de buitenschoolse opvang zijn ook deze verschillen aanwezig. De nadruk op competitie tussen kinderen is op de buitenschoolse opvang minder groot dan op school. De groep is kleiner waardoor er minder snel kampen ontstaan. De pedagogisch medewerker op de buitenschoolse opvang is zelf ook roldoorbrekend omdat zij met even veel gemak meevoetbalt als met de K'nex of Lego bouwt. Het kind groeit steeds meer naar zelfstandigheid en onafhankelijkheid. Het kind wil spelen en daarbij zelf bepalen met wie en zonder direct toezicht van volwassenen. Het kind gaat spelletjes doen en leert zelf de spelregels toe te passen. Het kind zondert zich af en wil niet met de kleintjes spelen of meedoen aan verplichte activiteiten. De pedagogisch medewerker op de buitenschoolse opvang is voor deze kinderen vooral voorwaardenscheppend bezig en fungeert als achterwacht. Toch heeft elk kind een vertrouwenspersoon nodig. De pedagogisch medewerker biedt het kind dit vertrouwen. Als een kind ongeveer 11 jaar is, breekt de puberteit aan. Meisjes ontdekken de jongens, en andersom. Het lichaam maakt een versnelde groei door, terwijl de emotionele ontwikkeling nog wat achterblijft. Van volwassenen moet dit kind niets hebben, maar hij zoekt wel iemand op wie hij kan vertrouwen, juist op momenten van grote onzekerheid. In deze laatste fase van de buitenschoolse opvang laat de pedagogisch medewerker het kind, op basis van gezamenlijke afspraken, geheel zelfstandig beslissen wat hij doet. Het kind krijgt ook de gelegenheid buiten de buitenschoolse opvang te spelen of aan activiteiten mee te doen zoals sport, muziekles en dergelijke.





Lavendel 13,
5061 WB Oisterwijk

Ma-Vrij 6:30-19:00

<http://kinderopvangpannenschuurtje.nl/>